Истоирия человечества помнит 3 промышленые революции каждая из которыхизменила мир и опрелеило дальнейший вектор развития всей планеты сегодня мы живем в уникальное время и являемся очедцами перехода на новый уровень развития экономике

Сырая транскрибация

терйлер

история человечества помнит 3 промышленной революции каждый из которых кардинально изменило мир и определило дальнейший вектор развития всей планеты сегодня мы живем уникальное время являемся очевидцами перехода на новый уровень развития экономики в этом курсе мы с вами попробуем разобраться что такое цифровая экономика и как она повлияет на нашу с вами жизнь как под влиянием цифровизации всех сфер общества изменится устоявшийся бизнес-модели что такое и как работает большие данные машинное обучение и интернет вещей как уже сейчас искусственный интеллект влияет на бизнес в россии и зарубежом на эти и многие другие вопросы мы найдем ответы в рамках данного образовательного курса

тема 1 цифровая экономика

каменный век закончился не потому что в мире кончились ко мне также и нефтяной век закончится не потому что у нас кончится нефть а потому что появляются новые технологии Ахмед Ямани Министр нефти Саудовской Аравии 1973 год история человечества помнит 3 промышленной революции каждый из которых кардинально изменило мир и определило дальнейший вектор развития всей планеты сегодня мы живем уникальное время являемся очевидцами перехода на новый уровень развития экономики в этом курсе мы с вами попробуем разобраться что такое цифровая экономика и как она повлияет на нашу с вами жизнь как под влиянием цифровизации всех сфер общества изменится устоявшиеся бизнес-модели что такое и как работает большие данные машинное обучение и интернет вещей как уже сейчас искусственный интеллект влияет на бизнес в россии и зарубежом на эти и многие другие вопросы мы найдем ответы в рамках данного образовательного курса кто мы это вы и я саша я буду вашим проводником в мир цифровой экономики будет не скучно я обещаю что же мы начинаем глобальная сменяемость экономических укладов в истории человечества явления не новое 18 веке происходит переход от ручного труда к машинному строятся заводы фабрики железные дороги появляются новые огромные города революция началась в англии и распространилась на всю европу что послужило началом первой промышленной революции как и сегодня в те времена большую роль играла энергия нефть у того времени был каменный уголь которым англия обладала в большом количестве проблема бывали в том что чем глубже залежи угля тем сложнее откачать воду мешавший его добывать так джеймсом в ад там в 1778 году был создан первый паровой двигатель помимо этого важно отметить изобретение доменной печи джоном сито нам в 1760 году механического ткацкого станка эдмунда картрайта в 1784 который повысит производительность труда в немыслимый 40 раз данное открытие изменили не только великобританию которая производила промышленных изделий больше всех в мире но и изменили экономический уклад во всем мире но не проходят из ста лет и мир накрывает 2 промышленная революция которая началась в конце 19 начале 20 веков примерно с 1870 года электричество заменила воду и пар изобретен первый автомобиль разработана лампа накаливания сделано много других открытий но главным символом второй промышленной революции является изобретение промышленного конвейера генри ford при помощи которого уже в 1900-м году в сша завод ford выпускал более 4 тысяч автомобилей в год принято считать что именно конвейер стал основой для организации массового производства которое доминировала в 20 веке а лидером второй промышленной революции стали соединенные штаты америки превратившиеся в экономику номер 1 итак мы видим что большую роль как в 1 так и во второй промышленной революции сыграли новые технологии которые кардинальным образом изменяли производительность труда и как правило эти технологии базировались на научных открытиях прошлого третья промышленная революция не стала исключением мир никогда не стоит на месте и современная проблема требует современных решений и ближе к шестидесятым годам когда мир оправился от последствий второй мировой войны начинается третья промышленная революция она началась создание огромных электронных вычислительных систем которые могли выполнять простейшие вычислительные операции например как калькулятор вашем телефоне сегодня со временем был изобретен главный символ третьей промышленной революции персональный компьютер все мы знаем билла гейтса и стива джобса выдающихся предпринимателей этой эпохи че компаний и сми мир и поведение людей ключевой термин 3 революции это автоматизация под которой мы понимаем машинное производство обычно осуществляемая под контролем компьютера и не требующего непосредственного вмешательства человека считается что мы сейчас живем в некой промежуточной фазе когда еще третья промышленная революция не завершилась но уже видны контуры 4 революции которые мы будем пытаться понять в рамках данного курса развитие вычислительной техники и популяризации персональных компьютеров изменили поведение людей и создали новый мир мир информации в котором скопилось огромное количество данных объединенных друг с другом при помощи в сети интернет эту эпоху мы и называем цифровой применительно кибер физическим системам необходимо вести речь о слиянии технологии и размывание границ не только физического и цифрового мира ну и биологического а скорость размах и системное воздействие происходящих явлений таковы что выделение именно четвертой промышленной революции они продолжения 3 не вызывает сомнений в технологическом плане можно ожидать прорывов таких областях как повсеместное распространение цифровых технологий а также искусственный интеллект беспилотные автомобили и летательные аппараты интернет вещей 3d printing нанотехнологии рыба-то технику биотехнологии материаловедения системы хранения энергии и квантовые вычисления чтобы максимально представить как изменится мир в ходе четвертой промышленной революции давайте отметим ключевые переломные моменты которые могут случится уже к 2025 году 10 процентов людей носят одежду подключенную к сети интернет девяносто процентов людей имеют возможность неограниченного и бесплатного поддерживаемой рекламой хранение данных один триллион датчиков подключена к сети интернет первый робот фармацевт сша 10 процентов очков для чтения подключены к сети интернет 80 процентов людей с цифровым присутствием в сети интернет производство первого автомобиля при помощи 3d печати 90 процентов населения имеет регулярный доступ к сети интернет беспилотные автомобили составляют 10 процент от общего количества автомобилей в сша первая пересадка печени созданный с использованием технологий 3d печати 30 процентов корпоративных аудиторских проверок проводит искусственный интеллект правительство впервые собирает налоги при помощи цепочке блоков технологии блокчейн более 50 процентов домашнего интернет-трафика приходится на долю приложения и устройств превышение количества поездок на автомобилях совместного использования над поездками на частных автомобилях первый город с населением более 50 тысяч без светофоров 10 процентов всемирного внутреннего валового продукта хранятся по технологии блокчейн первый робот искусственным интеллектом состоит составе корпоративного совета директоров и так давайте резюмируем с появлением компьютера мы передали часть простых процессов электронной машине это и есть автоматизация жить стало комфортнее в производительность труда выросла у людей стало появляться все больше времени например для творчества затем начал развиваться интернет кстати говоря 2 сентября 1969 года считается днем рождения интернета именно в этот день произошел первый сеанс связи одни американский инженер передали другим инженером послания вау что означает вот началась эпоха объединение pk в единую сеть это позволило создать новый уровень комфорта в жизни таким образом я предлагаю резюмировать основные термины 3 и 4 революции своими словами автоматизация эта деятельность при которых мы заставляем работать процессоры в компьютеры которые свою очередь приводит в действие некие физические системы все это помогает нам производить что-либо быстрее и дешевле чем раньше цифровизация эта деятельность позволяющая нам также кратно увеличить производительность разных процессов но уже за счет использования оцифрованной информации объединенные в единое целое она же виртуальный мир мы сами не заметили как для нас стал обыденным тот факт что мы можем общаться не выходя из дома в уюте и комфорте например при помощи мессенджеров и же skype мы с вашим лекции самых крутых спикеров где вы они или мы не находились современные бизнесмены могут управлять развитием своего бизнеса с помощью смартфона лежа на берегу моря на шри-ланке с помощью телемедицины мы можем получать высоко квалифицированную медицинскую консультацию 24 на 7 в любой деревне где есть интернет в производстве также появилось много опций которые позволяют снизить уровень бюрократии и увеличить скорость отдельных бизнес-процессов компании теперь могут подписывать документы с помощью электронной цифровой подписи бухгалтера мне приходится сидеть под дверью 10 разных руководителей ожидая получения подписи чтобы сдать отчетность а предоставив доступ корпоративные базе данных в части потребности в материалах поставщикам мы можем оперативно искать нужные нам комплектующие сырье отслеживать их доставку в режиме реального времени уже сегодня это реальность которая является элементом некой новой экономики которую мы называем цифровая экономика отличным подтверждением того что мы живем новую эпоху является так как изменился рейтинг топ 10 мировых компаний с 1980 по 2018 год сейчас данные это цифровая нефть клайв kombi говорил данные похоже на нефть они имеют большую ценность но в необработанном виде непригодно для использования как нефть нужно преобразовать в газ пластмассы или бензин и уже с их помощью делать что-то полезные приносящие прибыль так и данные необходимо переработать и проанализировать чтобы они приносили пользу само понятие цифровая экономика в 1995 году ввел американский информатик николас негропонте из массачусетского университета своей книге цифровое бытие официальное понятие цифровой экономике пока еще отсутствуют в россии к имеющимся ключевому формулировка можно отнести следующие экономика нового технологического поколения хозяйственная деятельность которой ключевым фактором производства является данные цифровом виде по данным gorod business review с самыми цифровыми экономикой мира являются а великобритания и нидерланды пятерку также входит норвегия и япония россия только на сорок втором месте согласно этому рейтингу пропустив такие страны как венгрия польша и стонет таиланд и другие а вот согласно азиатскому подходу к оценке цифровых экономик разных стран мира в рамках доклада названия которого вы видите на экране которые провели эксперты шанхайской академии социальных наук в лидерах сингапур сша гонконг нидерланды и швейцария ну и здесь россии нет верхней части таблицы первый шаг к созданию цифровой экономики в нашем государстве был сделан 2017 году с 2017 по 2030 правительство россии реализует программу цифровой экономике утвержденную президентом владимиром путиным хотел бы повторить цифровая экономика это не отдельная отрасль по сути это уклад жизни новая основа для развития системы государственного управления экономики бизнеса социальной сферы всего общества и конечно формирование цифровой экономики это вопрос национальной безопасности и независимости россии конкуренции отечественных компаний инициатива построения цифровой экономике горячо поддержал герман греф президент и председатель правления сбербанка россии обсуждая государственную программу цифровой экономике очень точно определю ключевые вызовы с которыми мы столкнемся при построении цифровой экономике ключевые технологии на сегодняшние это искусственный интеллект и блокчейн искусный интеллект новейший тренд который затронет все что мы здесь испытываем сегодня это дефицит и гигантские дефицит к вторая технология блокчейн нам здесь никакой помощи нужно кроме 1 1 нужно внести в программа подготовки ключевых узлов специализации соответствующих где вещи которые связаны уже нет ни с интеллектуальными упражнениями от то что называется hard это квантовый компьютер нам нужны собственной разработки квантового компьютера появится на рынке квантовый компьютер нг разрыв будет гигантский между теми кто им владеет кто нет четвертое направление такое же мощный тренд который сегодня развивается во всех отраслях от работы техников здесь нужны выделенные ресурсы государства потому что это как развивается везде это совместное предприятие ведущих центров разработки вузов и компаний которые на этом специализируются пятый пункт это кибербезопасности ни одна компания не может защититься сам а здесь должны быть усилия совместные всех государственных органов и компании крупнейших компаний которые в конце концов могут построить эффективной обмен информации эффективны зонтик над всей экономикой шестой пункт школы радикальная пересмотрели переосмысление в мире происходит концепции образования нам нужно очень серьезно эту дискуссию поддержать в вузах ситуацию уже не догнать она сегодня создается в школах радикально меняется модель и мне кажется что здесь тоже очень хорошее поле для взаимодействия и компании и государства муниципалитетах и последний пункт модели управления сказал incanto личи и сказал дмитрий песков я абсолютно это поддерживаю нам в старые модели управления не построить диджитальный экономику нужно поменять модель управления не хочется быть супер оптимистом и в этой части большой оптимист мне кажется что у нас есть хороший шанс серьезный вырваться вперед мы видим очевидные преимущества цифровой экономике для человека но все ли так безоблачно отметим две проблемы которые очевидны уже сейчас первое это конечно же безопасность наших персональных данных такая информация о нас как политические взгляды медицинские даны сексуальные предпочтения финансовые данные и многие другие данные теперь оцифрованы вторая проблема или барьер это постепенное изменение кадровой потребности многие специальности на которые обучаются люди уже через 5 лет могут стать ненужными и людям придется в экстренном режиме менять свою квалификацию для поколения людей рожденных двадцатом веке такие изменения могут стать большой драмы важно заметить что данная проблема сопровождает любую промышленную революцию как раньше массовое производство лишь его работа ремесленников так и сейчас мы на люда им как цифровые технологии сделали ненужными например труд диспетчеров такси в завершении первого блока нашего образовательного курса хочу обратить ваше внимание на следующие тезисы 1 в основе любой промышленной революции лежит научный технологический прогресс 2 человечество пережило 3 промышленных революции от ручного труда к паровому двигателю от мануфактур электрификации и конвейерному производству от индустриализации компьютеризации и автоматизации 3 а сейчас мы стоим на пороге новой революции которая изменит экономический уклад цифровой 4 мы разобрали что такое цифровизация и познакомились с понятием цифровая экономика 5 узнали с какими вызовами нам придется столкнуться для построения цифровой экономике

Тема 2 трансформация бизнеа

самыми передовыми странами в развитии цифровые экономики являются сша великобритания германия япония и китай за последние 20 лет мы наблюдали мощную волну трансформации модели деятельности в бизнесе и социальной сфере в первую очередь в этих странах все это благодаря развитию новых технологий так называемой развивающейся индустрии 40 давайте начнем рассмотрение того что всем нам хорошо знакома с ритейла розничные сети одни из первых кто начал внедрять высокие технологии в своем бизнесе пионер в этой сфере всем известный amazon и это неслучайно за год amazon продает электроники больше чем apple motorola элидел вместе взятые как им удается контролировать такой огромный объем товаров какую роль в этом играют технологии давайте рассмотрим цифровую розничный бизнес модель самой дорогой компанией мира по итогам 2019 года amazon я обнаружил любопытный факт использование интернета в сша росло на 2400 процентов в год я никогда не видел чтобы что-то раз вот так быстро ну овладела идея создать книжный интернет магазин где были бы миллиона изданий которые не поместились бы ни в один традиционный магазин именно так же фу бизнесу основателю amazon и пришла в голову идея создания данного сервиса а как организована работа в компании настоящее время первое это контент контент предлагаемый amazon включает себя цифровую продукцию например фильмы или программное обеспечение а также информацию о физической продукцию которая продает сама amazon или посредники второе это потребительский опыт под потребительским опытом подразумевается впечатление людей от интернет-покупок продукции и услуг компании независимо от того идет ли речь о цифровой или физической продукции опыт потребителей amazon формируется благодаря сайту и цифровым бизнес-процессам затрагивающим покупателя это корзина способы оплаты сообщения доставки купленного товара и подтверждение оплаты по электронной почте этот опыт также зависит от той части контента amazon которая создана с самими покупателями отзывах рейтинге обзоры продукции третье это платформа платформа представляет собой согласованную систему оцифрованных бизнес-процессов информационных данных и инфраструктуры от платформы есть внутренние и внешние компоненты и она должна обеспечивать доставку покупателям не только цифрового контента но и физической продукции внутренней платформы amazon включает себя данные о покупателях а также все бизнес-процессы которые не затрагивают покупателей анализ данных и покупателях кадры финансы к внешним платформам относятся телефоны или компьютеры используемые клиентами для изучения и приобретения продукции а также телекоммуникационная сеть и партнерские взаимоотношения amazon с почтовыми и курьерскими службами которые доставляют физическую продукцию и направляют клиентам текстовые сообщения о доставке все эти внешние платформы четко согласованы с внутренних платформой amazon как следствие пользователь посещающий сайт amazon а получает доступ к цифровым копиям самого большого в мире ассортимента продуктов если он решает что-либо приобрести то у него получается это сделать быстро легко и удобно далее он получает свой товар или услугу в заданное время согласованном месте и ожидаемого количества на каждом шаге amazon получает огромное количество данных которые автоматически обрабатываются и помогают компании при помощи алгоритмов выстраивать долгосрочные отношения с клиентом и мотивировать его на покупки в будущем эти три простых процесса доведенных до совершенства сделали компания amazon с самой дорогой компанией в мире теперь давайте рассмотрим азиатский опыт на примере крупнейшего китайского ритейлера alibaba group хотя многие люди знают что alibaba является интернет магазином бизнес-модель компании менее понятно и удивительным образом отличается от лидера электронной коммерции америке amazon.com руководство компании во время осознала что подлинная инновация это правильная эко-система участников компании и потребителей главной целью было оснастить платформу всем необходимо чтобы она сама под развитие экосистемы по мере развития технологий в онлайн уходила все больше функции бизнеса как известных например реклама маркетинг логистика и финансы так и совершенно новых таких как аффилированный маркетинг системы рекомендации продуктов и герой соц сетей расширяя экосистему под эти инновации alibaba в итоге полностью преобразил розничную торговлю китая сегодня али-баба не просто интернет-магазин это то что получится если взять все функции связаны с ритой вам и объединить в основанную на данных онлайн сеть продавцов маркетологов логистических компаний и производителей иными словами alibaba делает китай все что в сша совместными усилиями обеспечивают amazon ebay и paypal google plus оптовики и немалая доля производителей в отличие от amazon alibaba group не владеть запасами и не имеет складов скорее alibaba создал программные платформы которые облегчают обмен товарами и услугами хотя доходы alibaba пока не дотягивает до показательной амазона он имеет более высокую операционную прибыль причина этого значительной степени заключается в том что amazon должен управлять дорогостоящей и сложной логистикой для разработки и поддержки сети складов для доставки продукции непосредственно покупать или иными словами программное обеспечение легче масштабируется чем склад создание такой компании как alibaba стало возможным благодаря передаче всех оперативных решений машинам обрабатывающим данные в режиме реального времени эта передача включила четыре элемента первое все данные важны все данные нужны умные платформы собирает всю информацию полученую входа взаимодействия с пользователем и предоставляет алгоритмом возможность определить какие данные нужны использовать и в каких случаях второе тотальная автоматизация бизнес-процессов умный бизнес предполагает что все процессы управления при помощи программного обеспечения и поступающих данных 3 беспрепятственный поток данных во всех подразделениях в экосистеме со множеством игроков бизнес-решения требует сложной координации например taobao это интернет магазин alibaba group для внутреннего рынка учитывая данные по складским запасом продавца сведений из логистических сетей предложение о скидках а также данные о профилях потребители в социальных сетях при этом данные столбова могут беспрепятственно передаваться другим подразделением alibaba group например aliexpress ты мог повышая их эффективность четвертое применение алгоритмов переведя свои операции в онлайн компания оказывается под водопадом данных для их обобщения осмысления и применение необходимо строить модели и алгоритмы alibaba group самого начала считал что главное для taobao возможность адаптации к потребностям каждого пользователя сегодня открывая сайт клиент сразу видит товары подобранные для него из миллиардов предложений этот выбор автоматически производится мощная рекомендательной машиной taobao ну с ритейла мы разобрались а как дела обстоят в автомобильной промышленности возьмем очень яркий пример из отрасли автопрома компания tesla американский производитель электромобилей по версии forbes tsv является одной из самых инновационных компаний мира и и капитализация сопоставимо с лидером американского автомобильного рынка general motors помимо прямой продажи электромобили что составляет около 80 процентов выручки компаний а также фокусируется на создание экосистемы способствующих популяризации электромобиля и использования альтернативных источников энергии под развитием экосистемы подразумевается развития сети станции подзарядки которые благодаря широкой географии распространения в сша позволяют увеличить привлекательность электромобилей tesla а также оказание сервисных услуг в рамках стратегии развития экосистем а тесла сделала очень сильный ход раскрыв часть патентов на батарее и инфраструктуру то есть попробовал создать среду вместе с другими компаниями компания активно использует роботизация производственного процесса запускает в автомобилях новые опции и исправляет претензии в режиме реального времени удаленно через 1 не программного обеспечения а также внедряет технологии автопилота и другие технологии рассмотрим подробнее внедрение технологии автопилота уже сейчас все выпускаемые автомобили tesla оснащены оборудованием необходимым для полноценного автономного вождения но самое главное конкурентное преимущество состоит не в установленном оборудовании а в том что настоящее время более одного миллиона их автомобилей каждый день ездит по улицам городов мира с разными правилами дорожного движения во всех типах климата и видах погодных условий и собирает большие данные для обучения нейросети автопилота в 1981 году основатель компании microsoft билл гейтс заявил что 640 килобайт памяти с избытком хватит любому компьютеру а 2020 году электромобиль tesla model s генерирует до 25 гигабайт данных за час в настоящее время автомобиля tesla суммарно наездили более 70 миллиардов километров по всему миру ни один другой автопроизводитель не имеет таких объемов данных для исследования и анализа что позволяет компании tesla быть недосягаемы для конкурентов в части совершенствования технология автопилота которая совсем скоро может изменить мир тесла планирует запустить сервис кардшаринга робот оксид с ванной at work с полностью автономными автомобилями с помощью приложения пользователи смогут добавить свой электромобиль беспилотный автопарк т свой network а также вызвать автономная такси ваша машина доставит вас по делам и не будет просто стоять на парковке а поедет зарабатывать деньги бесплатном режиме конечно если вы не будете против вполне вероятно что в будущем все закончится с законодательным запретом человеку управлять автомобилем потому что это будет не безопасно а руль и педали уйдут в историю когда автопилот достигнет полной автономности мы станем свидетелями смены целой модели потребления мы перестанем покупать авто в личное пользование мировой автопарк уменьшится пробки исчезнут автомобили будут постоянно перемещаться они стоять часами на обочине пока мы работаем автопроизводители ведут подписную модель на свою продукцию так например уже делает volvo со своим сервисом войлок каждый райф за фиксированную ежемесячную плату вы получаете совершенно новый автомобиль volvo и забывайте регулятор расходах на сервис техническое обслуживание и страхование корр шерлинг от с у ipad песочная модель варава это примеры бизнес модели которая становится одним из символов цифровой эпохи на первый план выходит уже не сам продукт а его эффективная эксплуатация на всём протяжении жизненного цикла данный процесс называется сердите зация сирте зация не подразумевает отказа от производства речь идет о проникновении модели отношений типичная для сектора услуг другие отрасли производственные предприятия постепенно превращается в поставщиков в комплексных решений способных удовлетворить все пожелания заказчиков компании начинают продавать полезность своего товара вместо товара как такового на этом принципе построены популярная модель кардшаринга оплата автомобильной страховки в зависимости от преодолён их километров оплаты времени использования оборудования или произведенный на нем продукции в промышленности и другие примеры например в рамках программы rolls-royce stalker компания поставляет клиентам авиадвигатели но оплата производится за часы в течение которых двигатель работает предоставляемый сервис ходят и мониторинг работы из дата-центра rolls-royce и обслуживание двигателя компания желающая внедрить сервисную бизнес модель должна полностью переосмыслить свою деятельность важно сменить перспективу и взглянуть на процесс в обратном направлении то есть от заказчика к производителю процессы технологии стратегия и бизнес-модель компании должны быть полностью переосмыслены с точки зрения поставщика комплексных решений далее рассмотрим еще один очень яркий пример изменяющий модель потребления который нам всем очень хорошо знаком эта компания убер которая считается система и тренда образующий ее бизнес-модель несет такую разрушительную силу что развитие компании сопровождается многочисленными судебными исками со стороны работающих по старинке конкурентов один из основателей uber трэвис каланик рассказывает что идея бизнеса родилась у него в париже в 2008 году когда он не смог заказать такси если проследить цепочку создание ценности при традиционном такси сервисе можно увидеть что в каждом ее звене клиент часто сталкивается с негативным опытом когда звонишь диспетчерскую линия часто бывает занята или у тебя вообще нет под рукой нужного телефона а если ты в чужом городе и тебя спрашивают куда подать машину бывает что просто не можешь вразумительно объяснить затем приходится ждать когда приедет машина не имея никаких подсказок так здесь не местный пуха знает язык и город в салоне машины у него грязно момент расплаты превращается в лотерею сколько здесь принято платить какие давать чаевые об оплате кредиткой и а квитанции речи быть не может видимо каланик испытал что-то подобное с парижскими таксистами и уже в 2009 году выпустил мобильное приложение uber которая предполагает совсем другую значительной степени цифровую цепочку создания ценности при перемещении клиента из точки а в точку б теперь чтобы вызвать такси не нужно никуда звонить открываешь на телефоне приложения выбираешь точки старта и финиша приложение предлагает варианты водителей с машинами находящимися поблизости и цену за поездку ты следишь по карте за тем как он подъезжает на экране смартфона приехав на место не нужно говорить о деньгах а водителю если он хочет и впредь получать клиентов через систему приходится быть вежливым и содержать машину в чистоте в общем все должны быть довольны система работает не столько с такси службами сколько с частниками которым по пути это обстоятельство важный элемент в бизнес-модели uber который служит основой так называемой экономики совместного потребления si tu si коммерции а ключевой ресурс убера техническая платформа с приложениями и алгоритмами аналогично уберу компания рнб сводит тех кому нужно переночевать с теми у кого как раз есть свободная комната ну или квартира по такой же схеме работает фильтр компании которые минуя банки соединяй участников готовых дать свои деньги в долг с надежными заемщиками надежность оцифровывается с помощью собственных скоринга вых систем использование компьютерных платформ для проведения сделок между клиентами и поставщиками услуг часто позволяет устранить традиционных посредников этот процесс даже получил отдельное название в честь aber убери зация в этой модели меньшие издержки поэтому ниже конечные цены а сама она стала возможной потому что люди быстро меняют свои привычки и делают то что не делали раньше сдают на короткое время свои дома или комнаты в них незнакомцам дают и принимают деньги от людей с которыми никогда не встречались они это делают потому что оценку репутации и надежности незнакомцев берут на себя технологии различные рейтинговые и скоринговые системы получается что технологиям доверяют больше новым шагом в эволюции бизнес-модели стало появление компании раздвинув ших границы поиска инновации за пределы собственных схем и вступивших в диалог с разнообразными источниками идеи включая потребителей партнеров и даже конкурентов такие модели называют крауд с are single ими они направлены на получение огромного количество откликов то есть результатом со стороны людей заинтересованных в участии в этом проекте краудсорсинг является способом привлечения коллективного разума разнообразных индивидов к решению проблемы организации достижению и и продуктивных целей наиболее известный в мире краудсорсинговой проект википедия википедия общедоступная многоязычная универсальная интернет-энциклопедия со свободным контентом и и главной особенностью является то что создавать и редактировать статьи в ней может любой пользователь интернета все вносимые изменения проверяются другими добровольцами и незамедлительно становятся доступными для просмотра всем посетителям сайта частным примером краудсорсинга является краудфандинг коллективное сотрудничество людей которые добровольно объединяет свои деньги или другие ресурсы чтобы поддержать усилия других людей или же организаций первой и самой известной площадкой который занимается коллективным интернет финансированием является kickstarter.com kickstarter работает просто пользователь публикует информацию о своей идее и в течение 90 дней люди могут пожертвовать деньги для ее реализации когда нужная сумма набирается автор реализует проект поэтому к тем кто жертвовал возвращаются различные награды примеры проектов собравших финансирования на kickstarter это умные часы походный холодильник настольная игра анимированный сериал и многое-многое другое одним из самых ярких примеров цифровых компаний является facebook бизнес-модель которой основано на монетизации персональных данных клиентов в фейсбук в настоящее время остается самой популярной социальной сетью в мире размер ежемесячной аудитории которой превышает 2 миллиарда человек с точки зрения пользователя facebook позволяет создать и оформить свой профиль обмениваться сообщениями создавать публикации прикрепляя аудио и видео оценивать контент прослушивать музыку играть в разного рода игры и приложения весь стандартный набор социальной сети с точки зрения бизнеса пользователя является источником потенциального сегментированного платежеспособного спроса которому можно продавать рекламу бизнес-модель фейсбук чрезвычайно эффективно мы добровольном носим туда свои персональные данные фейсбук продает эти данные рекламодателям и помогает им при помощи своих алгоритмов максимизировать шансы продать в основном это обеспечивается за счет таргетирования аудитории то есть реклама показывается не всем а только тем кто с наибольшей вероятностью купят товар или услугу основные расходы у facebook составляет труд найти специалистов и обеспечения серверных мощностей для стабильной работы сервисов facebook является практически монополистом на рынке социальных сетей за исключением россии и китая его услуги имеют огромную маржинальность как следствие капитализация facebook составлять сейчас более 500 миллиардов долларов сша хотя сама компания была создана всего лишь 2004 году давайте обобщим к развитию каких категорий бизнес-модели привело распространение цифровых технологий первое цифровые платформы обеспечивающие прямое взаимодействие продавцов покупателей и партнеров поставщиков минимизирующих транзакционные издержки и расширяющие возможности совместного потребления товаров и услуг в зависимости от продукта и рыночного сегмента платформы могут быть коммуникационными социальными медиа поисковыми сервисными шеренга выми продуктовыми транзакционными и так далие второе сервисные бизнес модели основаны на использовании ресурсов взамен владения ими сервисной модели способствует персонализации товаров и услуг позволяя клиент употреблять необходимый продукт в требуемых ему объемах для достижения желаемого результата 3 краудсорсинговая модели базирующийся на привлечение внешних ресурсов денежных средств людей идей и других для реализации бизнес-процессов внедрения инноваций разработке продуктов производства маркетинга и продаж 4 бизнес-модели основанная на монетизации персональных данных клиентов когда бесплатные для пользователей сервиса продают их данные на других потребительских сегментах внедрение новых бизнес-моделей способны вывести бизнес на новый уровень и повысить производительность труда в компаниях на 40 процентов в ближайшем будущем именно эффективное использование новых цифровых технологий будет определять международную конкурентоспособность как отдельных компаний так и целых стран формирующих инфраструктуру и правовую среду для цифровизации

тема 3 цифровая экономика россии

все мы живем в мире где цифровые технологии распространяются быстрыми темпами более или менее понятно какие выгоды это приносит частным лицам стало проще и удобнее общаться и получать информацию появились бесплатные цифровые продукты возникли новые формы досуга сложилось ощущение глубины социальным взаимосвязи и глобальной общности но оказывается что развитые государства также умеет извлекать значимым цифровые дивиденды виде ускорения экономического роста увеличение числа рабочих мест и повышение качества услуг несмотря на то что доля цифровых компаний ввп развитых стран не такая уж и большая например в сша около семи процентов влияние данных технологий на общество является более всеобъемлющим его можно сравнить с энергетикой и транспортом которые стали неотъемлемой частью инфраструктуры любой страны давайте разберемся подробнее как конкретно цифровые технологии влияют на общество и государство у компании работающих внутри страны расширяются возможности для продажи своих товаров и услуг за рубеж например ничего не мешает производителю качественных тканей из твери продавать свой товар потребителям в сша используя инфраструктуру amazon повышается эффективность использования капитала за счет получения более качественной информации например современные алгоритмы бронирование авиабилетов и формирование в режиме реального времени ценообразования позволили авиакомпаниям примерно на треть превысить показатели загрузки самолетов развивается конкуренция слабой компания уходят сильные остаются и развиваются например наличие сайтов позволяющих сопоставить цены на товары и услуги позволяют потребителям находить оптимальные решения допустим если вы захотите приобрести автомобиль раньше вы скорее всего поехали бы на несколько автомобильных рынков в своем городе и принимали бы решение только на основании увиденных предложений теперь же вы можете зайти на сайт и агрегаторы и сделать выбор из огромного количества вариантов по реальной рыночной стоимости создаются новые рабочие места за мой сфере цифровых технологий создается не так много новых рабочих мест зато они имеют высокую оплату труда основной эффект части создания рабочих мест можно наблюдать в смежных областях например активное развитие интернет торговли создает тысячи рабочих мест на предприятиях производителях компания занимающихся транспортными услугами и доставкой ускоряется движение рабочей силы на рынке появление сервисов агрегаторов вакансий и резюме ускорило процесс и перемещения рабочей силы внутри рынка и между рынками теперь большинство сотрудников могут в два клика разместить свое резюме и оценить спрос на свои услуги при заданных параметров квалификации и зарплаты повышается производительность труда если говорить об экономике в целом то наиболее существенное воздействие интернета на отдельных людей заключается в том что он повышает производительность труда работников передав рутины и однообразные задачи автоматики работники получают возможность сосредоточиться на тех видах деятельности которые имеют более высокую прибавочную стоимость разумное применение массовых открытых онлайновых курсов или онлайновых механизмов обучения позволяет преподавателям уделять больше времени организации дискуссии и работы с отстающими учениками исследователи могут посвящать больше времени размышлениям и созданию инновации вместо того чтобы искать информацию или дублировать уже сделанные другими руководящим работникам становится проще работать с командами находящимся например в других странах улучшается качество государственного сервиса государство тратит огромные ресурсы для обеспечения функционирования центров оказывающих государственной услуги и в отличие от того же бизнеса у государства здесь нет конкуренции и как следствие стимулов для инноваций но перевод например государственных услуг в электронный вид позволяет сократить газ у дарственные расходы на здании зарплаты людей или же пересылку документов а высвободившаяся экономию инвестировать в другие направления например здравоохранения или же образования расширяются возможности в прямой коммуникации граждан и государства например уже сейчас сайт мост точка ру позволяет москвичам оставить жалобу к примеру на яму на дороге данная жалоба автоматически поступает в коммунальные службы и в регламентные сроки обращения будет отработана и будет сформирован электронный отчет такие сервисы позволяют улучшить взаимодействие граждан и органов государственного управления давайте теперь поподробнее рассмотрим какая цифровая трансформация предстоит россии до 2024 года 7 мая 2018 года президент россии издал указ о национальных целях и стратегических задачах развития российской федерации на период до 2024 года в рамках данного документа развития зафиксировано такие национальные цели как обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере ускорение технологического развития российской федерации далее 24 декабря 2018 года был утвержден паспорт национальной программы цифровая экономика российской федерации в рамках данного документа описаны основные цели результаты сроки и ответственные за создание цифровой экономики у нас стране до 2024 года национальный проект состоит из семи больших направлений деятельности которая называется федеральные проекты информационная инфраструктура сюда входят мероприятие по развитию сетей связи развитию системы российских центров обработки данных внедрению цифровых платформ работы с этими данными если удастся успешно реализовать данный федеральный проект то у 97 процентов семей в россии появится доступ к широкополосному интернету сейчас таких семей около 75 процентов у 100 процентов больниц школ колледжей будет доступ к интернету на высокой скорости стране начнут функционировать все эти связи 5g у которых средняя скорость передачи данных от одного гигабайта в секунду можно будет без каких-либо прав м со скоростью смотреть на смартфоне видео в youtube и в качестве 4k информационная безопасность здесь располагаются мероприятия обеспечивающие достижение высокой степени защищенности личности общества и государства от различного рода информационных угроз например в соответствии с данным федеральным проектом планируется что к 2024 году не менее 90 процентов закупаемого программного обеспечения будет разработана отечественными компаниями это позволит нашей стране быть независимыми от зарубежных разработчиков цифровые технологии сюда входят меры по развитию сквозных цифровых технологий и созданию спроса на российские разработки сквозные технологии это ключевые научно-технические направления такие как большие данные меры технологии искусственный интеллект система распределенного реестра то есть бог chain квантовые технологии а также новые производственные технологии промышленный интернет робототехника сенсорика беспроводная связь виртуальной и дополненной реальности кадры для цифровой экономики в рамках данного федерального проекта реализуются мероприятия по совершенствованию системы образования для того чтобы на рынке труда а становилось все больше компетентных специалистов которые способны решать задачи в рамках цифровой трансформации общества например в рамках данного федерального проекта планируется обучение 10 миллионов россиян по программе цифровой грамотности а общее количество выпускников вузов по специальностям связанных с информационными технологиями вырастет в три раза нормативное регулирование создание новых и корректировка существующих нормативно-правовых актов для того чтобы современные технологии могли развиваться в рамках правового поля цифровое государственное управление внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг ключевые показатели данного федерального проекта 70 процентов взаимодействия граждан с государством будет введена в цифровой вид сейчас это около 15 процентов 60 процентов граждан будут иметь цифровое удостоверение личности 25 значимых для гражданина государственных услуг будут переведены в цифровой вид это так называемый супер сервисы на них мы чуть подробнее остановимся дальше принципы по которым создается супер сервисы первое в государстве нет физических документов кроме удостоверения личности гражданина второе запрет на запрос у граждан информации которая имеется в распоряжении государства все необходимые документы запрашиваются из электронных реестров органов власти третий принцип комплексного подхода к решению жизненных ситуаций заявителей 4 минимизация участия чиновников принятия решения по оказанию услуг перевод услуг в режим онлайн 5 а мне canals взаимодействие с использование любых удобных пользователю инструментов обращения за услугами это мобильное устройство соцсети сайт и банковские приложения а также e-mail 6 проактивное предоставление услуг на основании изменения статусов граждан ведомственных реестрах 7 исключение бумажных носителей в процессах оказания услуг межведомственного взаимодействия и документооборота между органами власти совокупно создаваемый супер сервисы должны сэкономить гражданам страны 92 тысячи лет потерянного времени звучит неплохо настоящий момент правительством страны утверждены 23 супер сервиса которые должны будут быть запущенными в ближайшие годы давайте более подробно рассмотрим каждый из них супер сервис рождение ребенка родители будут автоматически узнавать о положенных льготах и мне придется беспокоиться насчет справок все это они будут получать в электронном виде а запись ребенка в детский сад и прикрепление к поликлинике будут проходить онлайн супер сервис экономит минимум 12 часов и избавляет от 60 бумажных документов супер сервис поступления в вуз онлайн абитуриенты смогут следить за конкурсом езда мао о результатах зачисления узнавать из уведомления на телефоне не нужно будет посещать вузы и изучать их сайт и супер сервис отправить документы для зачисления и покажет место в рейтинговых списках супер сервис переезд в другой регион оформить документы на новом месте для всей семьи можно будет одним электронным заявлением супер сервис оформление европротокола онлайн супер сервис поможет участникам небольших дтп без жертв и серьезных повреждений не задерживаться на дороге а быстро оформить документы и возместить ущерб по осаго без бумажных извещений и визита в страховую супер сервис цифровое исполнительное производство супер сервис освобождает граждан юрлиц и гос органы от обмена бумажными документами решить проблему с выездом за границу можно онлайн следить за взысканием долгов с телефона а узнавать детали долго и оплачивать его прямо в приложении супер сервис правосудия онлайн будет обеспечена возможность дистанционной подачи документов и удаленного участия в судебном заседании супер сервис подача заявлений в правоохранительные органы можно будет не ходить в правоохранительные органы чтобы сообщить о преступлении достаточно отправить заявление через приложение и следить за обращением онлайн супер сервис пенсия онлайн супер сервис поможет заранее узнать какой будет будущая пенсия и возникали на нее право для назначения перерасчета или изменение способа доставки пенсий не придется лично посещать отделение супер сервис обжалования штрафов онлайн предполагается что автовладельцы и водители не пропустят срок для оплаты авто штрафа со скидкой 50 процентов восстановление придет вовремя с помощью супер сервиса при необходимости штраф за нарушение пдд можно обжаловать а деньги вернуть и все это будет безличных визитов и бумажных документов супер сервис утрата близкого человека благодаря супер сервису вместо сбора справок и походов по инстанциям человек сможет уделить это время своим ним и близким супер сервис имущество онлайн оформить право на участок и выкупить его у государства можно будет не выходя из дома услуги по недвижимости от договора с кадастровым инженером до выписки из и грн также будут происходить в онлайн формате супер сервис моё здоровье с данным супер сервисом будет легко следить за своим здоровьем записываться к врачам не пропускать медосмотры пользоваться льготами и хранить медицинские документы в своем смартфоне супер сервис трудовые отношения онлайн сервис поможет оформить электронные документы связанные с трудоустройством получать данные из трудовой книжки онлайн и быть в курсе вакансий и зарплат на рынке труда в россии супер сервис онлайн помощь при инвалидности сервис поможет людям с инвалидностью сократить количество посещений гос органов и вовремя получать положенные пособия супер сервис цифровые документы об образовании электроны аттестат диплом и другие документы об образовании не потеряются а работодатели и учебные заведения примут их по всей россии super сервис социальная поддержка онлайн льготы и пособия можно будет получить одним заявлением от все вопросы о мерах поддержки узнать онлайн без визитов ведомства супер сервис цифровое строительство супер сервис поможет застройщиком быстрее получить разрешительные документы и подключить объект к инженерным сетям готовые проекты домов и подбор кадастрового инженера будет также онлайн супер сервис регистрация нарушений пдд и правил благоустройства сообщить о нарушениях правил дорожного движения и благоустройство для наказания виновников можно будет без оформления протокола достаточно лишь зафиксировать нарушение на фото или видео с помощью камеры смартфона и отправить его через супер сервис супер сервис образовании в российской федерации для иностранцев студенты из других государств могут подавать заявки на обучение в россии и следить за приемной кампании через интернет супер сервис предоставит язычную поддержку для решения организационных и бытовых вопросов процессе поступления а также обучение на этапе поступления больше не придется тратить деньги на поездки и проживания супер сервис разрешения для бизнеса цифровом виде супер сервис поможет получить информацию о требованиях предъявляемых бизнесу для получения разрешений составит индивидуальный список разрешений и уведомлений и подберет другие государственные и коммерческие услуги супер сервис трудовая миграция онлайн супер сервис упростит трудовым мигрантам общение с ведомствами на разных этапах пребывания и работы в россии станет проще оформлять и продлевать патенты работодатели смогут эффективнее контролировать заключении трудовых договоров и начисления взносов и ндфл супер сервис мой бизнес начинающие предприниматели смогут пройти обучение начать свое дело дистанционно открыть счет в банке и получить господдержку не придется лично посещать ведомства и заполнять бумажные документы супер сервис без бумажные перевозки пассажиров и грузов супер сервис поможет перевозчиком отправителем и получателем грозов быстрее оформлять документы ускорить доставку и сделать сведения о водителях и транспорте прозрачнее резюмируем данный образовательных блок 1 цифровые технологии оказывают масштабное влияние на современное государство это влияние можно сравнить энергетикой и транспортом вместе взятыми второе эффективное государству умеют извлекать цифровые дивиденты такие как экономический рост создание новых рабочих мест

Тема №4. «Реальные кейсы цифровой трансформации в России»

самое главную цифровой трансформации фундаментальные изменения стереотипов мышления и методов работы эти изменения достигаются путем реализации различных кейсах кейсы можно поделить на 3 категории первое улучшение жизни граждан 2 повышение эффективности государственного управления и наконец третья повышение эффективности бизнеса кейсов каждой из этих категорий делятся на сферы деятельности в которых они уже применяются или же будут применены с описанием всех кейсов цифровой трансформации реализованных на текущий момент можно ознакомиться на официальном сайте автономная некоммерческая организация цифровая экономика в разделе кейсы цифровой трансформации дам вы можете выбрать категорию и сферу деятельности описание каждого кейса содержит в себе данные от причинах создания данного решения о стоимости и сроках а также об опыте реализации и результатов кстати стоит сказать что она цифровая экономика создана лидирующими высокотехнологичными компаниями чтобы обеспечить продуктивный диалог бизнеса и государства при реализации одноименной национальной программы в этом качестве организация поддержана администрации президента российской федерации а также правительство нашей страны сегодня мы с вами попробуем заглянуть чуть глубже и на примере нескольких кейсов рассмотрим технологии на которых они построены ведь в конечном счете фундаментом всех изменений и цифровой трансформации являются именно они современные смартфоны активно внедряется технология распознавания лиц она создана для эффективной защиты данных которые хранятся на телефонах пользователей для этого при первом запуске смартфона сканируется лицо пользователя но если пользователь наденет очки или же закроет шарфом лицо очень высока вероятность того что смартфон не разблокируется приняв вас голову человека и первый российский кейс о котором хотелось бы поговорить это интеллектуальная система распознавания лиц которая позволяет провести обнаружение верификацию и идентификацию лиц определить возраст по и эмоции человека при видимости лица всего на 20 процентов это действительно поражает вдвойне приятно что разработчик данной технологии российская компания nt club технология верификации лиц разработанные данной компании признаны одними из лучших в мире в том числе по данным исследований правительство соединенных штатов америки рассмотрим кейс применение данной технологии в нашей жизни систему распознавания лиц позволило на чемпионате мира 2018 года в россии обеспечить безопасность участников мероприятия перед компанией в ходе проекта были поставлены следующие задачи создать эффективную систему видеоаналитики который обеспечит безопасность во время чемпионата мира в fifa 2018 получить достоверную статистику о составе посетителей всех мероприятий чемпионата мира для улучшения работы сервисов предоставляемых государственными структурами жителям мегаполиса основной продукт компании по распознаванию лиц называется файл твой security данная технология базируется на нейронных сетях и позволяет первое идентифицировать человека по базе данных из нескольких миллионов фотографий менее чем за одну секунду второе обеспечивать точные результаты идентификации вне зависимости от качества предоставляемого видеопотока детальности освещения положение головы и тела присутствия в кадре посторонних объектов или попыток рассматриваемое человека изменить свою внешность 3 анализировать видеопотоки с нескольких сотен тысяч камер одновременно разработанная система fine food security позволило успешно распознать в реальном времени и принять своевременные меры к задержанию почти 100 человек из розыскных бас 50 тысячами фотографий правонарушителей включая зарубежных в том числе находящихся в федеральном розыске также благодаря решение nt club удалось провести подробно аналитику посещения матчей чемпионата мира в 2018 году точность подсчета посетителей составила 99 целых четыре десятых процента а общая картина данных была дополнена информации о болельщиках рассмотрим подробнее как же работает эта технология распознавания проходит в несколько этапов первое детектирование лица и силуэта на изображении алгоритм анализирует кадр видеоряда которых состоит из массива пикселей система определяет цвета пикселей видят светового кода в палитре art baby виде трех числовых значений алгоритма детектирует лица то есть определяет где на изображении находятся сами лица затем он выделяет координаты границ by бокса верхняя левая и правая нижняя граница лица для дальнейшей работы с каждым лицом второе исправление визуальных искажений алгоритм определяет положение головы и исправляет визуальное искажение например развернуть лицо положение анфас технология распознавания лиц работает сложных условиях и эффективно отображает лица на изображении а также видео такие этапах проходят изображения точки на глазах уголки рта на суд всего же 5 точек 3 извлечение характеристик лица алгоритм извлекает все характеристики лица сеть находят и присваивает каждому лицу вектор признаков или по-другому биометрический шаблон лица 4 верификация или идентификации лица идентификаций а это сопоставление признаков лица с другими которые есть в базе алгоритм in the club лучше всех мере решает задачи идентификации что доказано независимыми тестами находят лица даже если они прошли значительные возрастные изменения появились борода или же усы надеты очки а часть лица к примеру вообще перекрыто нейронные сети анализирует почти миллиард параметров лица человека в том числе форму надбровных дуг цвет кожи текстуру расположение тени и даже мимику это позволяет не только распознать личность человека по базе но и дать ему небольшую характеристику определить пол возраст и даже эмоциональное состояние такие возможности нейронных сетей можно использовать не только для серьезных задач например для поиска правонарушителей подобные видео системы появляются в торговых центрах видеокамеры станут распознавать клиентов еще на подходе к магазину и заранее подбирать для него товары прямо как в фантастическом кино с такими способностями системы смогут найти подход к абсолютно любому человеку задумывались ли вы как часто в повседневной жизни нам нужен английский язык как увеличилась его значимость для нас по сравнению с поколением наших же родителей путешествие за границу обучение в самых престижных университетах мира чтения иностранной литературы работа в зарубежных компаниях и просмотр сериалов в оригинальной озвучке для всего этого нам необходимо знание иностранных языков и главным языком мире бесспорно является английский следующий кейс о котором я хотел бы рассказать это электронная образовательная платформа которую создали выпускники мвт и м готов имени баумана для изучения английского языка и математики скай линк идея по созданию сервиса для изучения английского языка пришла георгию соловьёву обычному студенту mp3 у молодого основателя будущий образовательной платформы была проблема для стажировки заграницей было необходимо знание английского языка репетитор москве очень дорогая роскошь для обычного студента работа с репетиторами из регионов это очень не удобно это и подтолкнуло молодого студента придумать решение своей же проблемы соловьев решил создать подходящую ему систему он рассказал о своей идее денису смит niva этот присоединился к проекту сервис к янг родился в шестом общежитии мвт и в комнате номер 417 в 2012 году в основе skyeng лежит собственная платформа вим бокс которая предоставляет следующие уникальные возможности создатели платформы интегрировали все самое необходимое для изучения в бокс необходимые учебные пособия словаре и дополнительную литературу это дает возможность заниматься изучением языков в любом удобном месте а также в любое удобное время например при просмотре фильма с субтитрами встретилось незнакомое слово платформа дает возможность одним кликом добавить его в свой словарь система устроена таким образом что на протяжении всего процесса обучения ваш преподаватель видят ваши успехи и проблемные места и целенаправленно проведет ваше следующее занятие еще одним из важных преимуществ является гибкий график занятий то есть неважно студент вы или предприниматель вы можете подобрать максимально удобное для вас время занятия готовы изучать английский в 6 утра или 12 ночи скоринг предоставит вам такую возможность судя по новостям компании в скором времени нам стоит ожидать появления новые возможности платформы изучении математики а в дальнейшем ребята планируют запуск курсов и по другим предметам желаем дальнейшего развития ребятам и скоринг итак мы рассмотрели как может быть улучшено жизнь граждан с помощью простого доступа к образовательным онлайн платформам это экономит время силы и деньги разобрались на примере кейса распознавания лиц как повышается эффективность государственного управления в сфере безопасности граждан каким же образом цифровизация может помочь повысить эффективность бизнес сектора разберемся на примере банковской сферы что такое цифровой банк по версии 2020 года сегодня это банк без отделений которые заменены сотрудниками банковского или аутсорсинговый call-центр а а также курьерской службой или партнерской of one сетью также безусловно это банк с развитыми мобильным и интернет-банком замена колл-центра ботами возможность идентификации через запущенную государственную систему это единая биометрическая система и так и низации банковских карт вместо тех же курьеров банковская цифровизация в россии происходило практически одновременно со становлением банковской системы в нашей стране по мнению делает россия находится в пятерке лидеров среди 38 стран региона и мыл это европа ближний восток и африка пионерами цифровой эры банковской сферы в россии являются сбер банк тинькофф банк и альфа банк сбербанк это хороший пример цифровой трансформации еще в 2007 году сбербанк представлял собой архаичное деление с большими очередями и полным отсутствием сервиса а сегодня это современная технологическая эко-система успешно конкурирующая с другими финансовыми организациями в рамках цифровой трансформации в сбербанке произошло и продолжает происходить множество изменений мы с вами посмотрим как сбербанке при помощи искусственного интеллекта научились одобрять кредиты юридическим лицам за 7 минут место нескольких недель сбербанке существовало серьезная проблема скорость одобрения кредиты юридическим лицам анализ предоставлены документации прохождения всех внутренних инстанций все это занимало время в итоге предприниматели получали ответ на свою заявку через несколько недель а в современной экономике целью скоростями потерь от такого количества времени критично для успешного функционирования бизнеса разработчики сбербанка начали последовательно решать данную проблему сначала была задача сделать так чтобы заполнив небольшую анкету и задав определенные приемлемые для себя параметры корпоративный клиент смог достаточно быстро получить ответ о том на каких условиях в каком объеме под какую процентную ставку ему может быть одобрена кредитное решение задач они самое сложное а вот вторая задача была посложнее перевести в цифровой вид саму процедуру анализа документов юридического лица для принятия решения об одобрении или же отказе в кредите для решения этой задачи был создан робот юрист его задачами являются распознавание сканов десятков юридических документов каждый из которых уникален по своей структуре объединение документов с учетом различных изменений извлечение значимых фактов о юридическом лице принятия решение одобрения отклонения и запрос дополнительных документов основная трудность данного процесса заключается в том что юридические документы компании не имеют четкой регламентации например возьмем устав общества с ограниченной ответственностью каждый устав может быть составлен уникальна и отличаться от устава другого ооо среднем таких разных форматов для одного типа документов получается около 2000 при этом каждый человек сканирует устав по-разному и разным качеством но распознать интересующие данные это половина проблемы далее нужно понять как эти данные связаны с другими разделами документа и этот бедный робот юрист должен уметь разбираться во всем этом хозяйстве за доли секунды вычленяя нужны банку данные с точностью распознавания не менее 95 процентов и сбербанку это удается уже сейчас благодаря данной технологии удалось выдать 850 кредитов на 100 миллиардов рублей отличный результат а вот еще один интересный кейс который многие из нас уже успели не только протестировать но и активно пользуются возможностями этой технологии в жизни я говорю об алисе слушал до луны 384 тысячи четыреста три километра а белков побегать босиком по земле алиса проще говоря думаю сейчас каждый узнал этот голос алиса пример отечественного искусственного интеллекта и конечно же не для кого не секрет что у алисы детище яндекса российского эти гиганты которые с помощью своих сервисов разнообразной направлености пытается выстроить экосистему в которой человек сможет получить все что ему нужно алисы это приложение работа которого основана на нейронных сетях алисе доступны все сервисы компании яндекс видео карты музыка которые автоматически включается при определенном запросе но кроме этого алиса способна поддерживать и беседу искусственный интеллект который находится в основе работы алиса быстро находят интересую мы и пользовательские данные в качестве источника информации используется самая крупная и авторитетная интернет-энциклопедии википедия и некоторые другие источники которые в течение времени все больше и больше расширяются в ближайшей перспективе ожидается подключение других сервисов расширяющие возможности алисы например работу в социальных сетях вконтакте одноклассниках и фейсбуке и инстаграме а теперь посмотрим как именно работает алиса если сильно упростить технологию реализации это будет выглядеть примерно следующим образом за каждым ответом алисы скрывается работа десятков под системы яндекса и за одну секунду отрабатывает более сотни сложных алгоритмов рассмотрим несколько самых крупных блоков которые позволяют алисе быть умны и поддерживать разговоры на совершенно произвольные темы одним из главных блоках является споттер это блок который отвечает за преобразование звуков текст активируется фразой алиса цель блока из звуковой волны сформировать текстовое представление запроса что хочет пользователь для того чтобы дальше можно было его обрабатывать следующий блок мега момент он как раз получает текстовый запрос и умеет направлять его во все под системы которые есть в яндексе он посылает запрос в поиск музыку карты погоду и так далее после того как все эти под системы дают ответ не команд исходя из контекста вопросы решает какой ответ наиболее релевантен пользователю в данной конкретной ситуации и на данном устройстве после этого вступает следующий важный блок это детей сюда поступает ответ виде текста для дальнейшего его воспроизведения пользователю до того как быть воспроизведен им текст проходит проверку в устройстве энхансер например есть слова омонимы одинаковые по написанию но разные по произношения enhancer как раз понимает контекст и может подсказать какое слово используется в данном конкретном контексте только после прохождения данных блоков мы получаем голосовой ответ на наш запрос большинство людей алиса помогает управлять умным домом определять песня определять что на фото включать сказки или же игры вызывать такси и строить маршруты а также искать интересующую информацию и многое многое другое важно отметить что с каждым днем в россии создаются новые кейсы цифровой трансформации каждый из которых достоин отдельного большого курса но мы напоминаем что за развитием вышеописанных и появлением новых кейсов можно следить на официальном сайте она цифровая экономика ну а мы не сомневаемся что их количество будет только увеличиваться

Тема 5. "Изменение функции HR для организаций цифровой экономики"

в эпоху цифровой экономике технологии меняют наше сознание и мир в котором мы живем когда технологические инновации были чем-то вроде фантастики главной задачей было выполнение каждодневных рутинных действий максимально эффективно сейчас стремительное развитие технологий погружает нас в так называемый мир звука в мир быстрых и непредсказуемых изменений в ук а это акроним впервые использованы и в 1987 году американским профессором из университета южной калифорнии уорреном бейнса он означает в volatility изменчивость you on certain they неопределенность все complexity запутанности эй ngc неясность для компаний например это значит что остаться царем горы один раз покорив вершину больше не получится угрозы для бизнеса появляются настолько внезапно что зачастую сделать что-то уже слишком поздно сейчас адик так не знает только ленивый а кто-нибудь слышал о нем до 2019 года да никто китайское приложение для загрузки коротких роликов завирусилось и менее чем за год обошло своего ближайшего конкурента по количество юзеров в два раза что мы имеем сейчас один миллиард пользователей инстаграм против двух миллиардов у tick tock таким образом единственный шанс для организации удержаться на плаву вайпов и цифровой экономики это постоянно повышать эффективность бизнес-процессов и быстро адаптироваться к изменениям и инновациям компания это прежде всего люди которые в них работают для успеха кампании люди должны быть не только открыты к инновациям но и продвигать их прогресс в организациях не может быть исключительно нисходящим он должен также исходить от самих сотрудников для того чтобы эти принципы заработали организация должна постоянно работать со своим человеческим капиталом а именно заниматься его непрерывным образованием и мотивировать и это ответственность лежит на which are подразделениях в этом видео уроке мы рассмотрим как изменилась роль эйч ар в условиях цифровой экономике узнаем какие новые задачи предстоит решать кадровым специалистам каких можно будет забыть поручив их выполнения нулям и единицам в представлении большинства работа в отделе кадров состоит из монотонного перебирание документов за что кадровиков стали называть офисным планктоном как-то обидно за людей правда давайте разберемся почему же у них сложился такой образ и насколько он против с традиционным и чар все задачи специалиста можно условно разделить на две части он управляет информационными потоками и выполняет свои основные функции управление информационными потоками требует от специалиста работать с бумажной документации регистрировать перемещение и увольнение персонала размещать вакансии на платформах подбора работников вычитывать резюме и находить лучших соискателей обзванивать и проводить первичное собеседование с кандидатами к основным функциям и чар относится планирование штата адаптация персонала разработка кадровой политики и должностных инструкций повышение эффективности труда и многое другое такая работа требует не только широких познаний в сфере управления людьми но и профессиональную креативность более того их эффективное выполнение напрямую влияет на показатели организации и какие плюшки ее сотрудники получат в конце удачно сложившегося благодаря кадровикам года например хорошие денежная премия или дополнительный оплачиваемый отпуск кроме традиционной материальной компенсации выдающимся сотрудникам существует также нематериальные способы мотивировать сотрудников всем же известно премия работник месяца где победитель получает не только денежное вознаграждение но и портрет себя любимого на доске почета а век цифровизации зачастую еще и нас эти компании соединенных штатах для поддержания боевого духа сотрудников ежегодно 4 марта отмечается день признательности сотрудников в этот день работодатель устраивать для коллектива корпоратив или барбекю на природе таким образом он выражает работникам свою благодарность за их труд теперь когда мы выяснили что в кадровом отделе занимаются не только тем что пьют кофе и не перезванивают кандидатом после собеседований давайте ответим на вопрос который мы задавали в начале если в обязанности и чар специалистов входят комплексные задачи то почему эта работа ассоциируется с однообразной рутиной дело в том что в традиционной экономики работник кадровой службы вручную выполняет не только креативные но и операционные задачи и хотя вторые выполнять и не так уж и сложно они занимают большую часть рабочего дня так и получилось что отдела кадров просто погрязли в рутине от чего страдают не меньше чем студенты которым нужно быть на занятиях 8 утра и чар одна из тех структур в организациях где традиционно преобладали бумажные технологии долгое время microsoft office был тем единственным мостиком который связывал кадровый отдел с чудесным миром технологий все изменилось с приходом цифровой экономике сократился жизненный цикл продукта жизненный цикл товара или услуги это промежуток времени в течение которого спрос на него сначала растет а затем постепенно падает помните был такой популярный сервис а secu сервис был запущен в 1996 году пик популярности пришелся на 99 2009 годы потом количество пользователей стала постепенно падать а из ваших знакомых есть те кто еще пользуется аськой так вот сейчас мы наблюдаем тенденцию сокращения жизненного цикла на различные товары это в свою очередь все больше ускоряет все бизнес-процессы в том числе и в сфере и чар digital революция начала ставить перед кадровыми службами все более сложные задачи скорость обмена и генерации данных увеличились сотни раз а время на их обработку кардинально сократилась в частности процесс подбора кадров от публикации вакансии до оформления трудовых отношений сокращается в разы так начался процесс диджитале зации эйч ар не или берлин дин из академии инновации в сфере управления персоналом эй-эй-эй or считает digital эйчар оптимизации всех и чар процессов его суть заключается в том что социальные мобильные аналитические и облачные технологии служат одной цели повышению эффективности в управлении кадровыми ресурсами давайте более детально рассмотрим некоторые компоненты цифрового which are как мы уже отметили ранее главная проблема традиционной модели и чар состоит в ручном выполнение рутинных задач таким образом главной миссии цифрового which are стала автоматизация как можно большего числа процессов где не было необходимости прямого участия человека с тем что автоматизация одной из ведущих направлений в современном и чар согласен генеральный директор hi-fi.ru михаил жуков поиск и привлечение лучших кандидатов было есть и будет фундаментальной задачей и арт департамента в любой организации однако в рамках цифровой экономике данный процесс сильно осложняется возросшим количеством соискателей это связано прежде всего с тем что весь рекрутинг успешно переместился в цифру об этом в интервью рассказывает основатель и президент крупнейшего в россии рекрутингового сервиса superjob алексей захаров несколько слов вообще вот сегодняшняя морали рекрутинга вам рынке рынке профориентации рынке поиска работы и поиска вакансий во-первых двусторонний рынок нем есть баррикады да вот баррикада управляющих бизнесом тем кого люди нужны и баррикада людей есть еще баррикада самого самих агентств superjob или иных которые скажем так владеют этой информации и распределяют я как-то близок к пониманию или это ну в общем да вы начались цифровизация вот мы наверное были на переднем крае цифровизации и рекрутинг стал цифровым уже 20 лет назад и если 20 лет назад но superjob были предложения только для белых воротничков то на сегодняшний день весь цивилизованный рекрутинг он во всем мире во всем мире и в общем в россии он полностью в цифры все лучшие предложения работы а не только в цифры на бумаге их никто не печатает поэтому если мы видим где-то на столбе значит объявление напечатанное приклеена работа высокая зарплата телефончик это уже маргинальным с вероятностью 99 99 достал сто процентов это объявление мошенников ничего хорошего там то сейчас сто процентов нормальной работы ищется и находится в цифре на сегодняшний день уже существует цифровые алгоритмы способны практически полностью автоматизировать данный процесс и подобрать работников как с низкой так и топовой квалификации представим что условная компания супер айти занимается внедрением crm-систем в различные организации дела у нее идут хорошо и она решает нанять ещё одного программиста супер айти хочет чтобы у него обязательно было высшее профильное образование и опыт работы по специальности не менее года и знания как минимум двух языков программирования вот и чар специалист компании вносят эти требования в систему и вуаля на этом ручные манипуляции заканчиваются система автоматически проводит скрининг всех резюме на платформе на предмет соответствия заявленным критериям и направляет предложение всем подходящим кандидатом а получившие их соискатели могут принять предложение или отклонить в итоге список всех откликнувшихся счастливчиков будет представлен рекрутёры из супер айти в котором они будут располагаться в порядке уменьшения квалификации ему останется только выбрать наиболее перспективных и пригласить на собеседовании финалиста будет автоматически выслан необходимый пакет документов для трудоустройства а не прошедшие кандидаты получат уведомления о том что вакансия закрыта таким образом почти за все рутинные задачи связанные с поиском подходящего кандидата отвечает система вмешательства в процесс человека минимально данная система работает как воронка пропуская через себя большое количество резюме и рекомендую рекрутёры только подходящих кандидатов описанной в примере процессы происходят в рамках определенной платформе в качестве платформы могут выступать публичные сайты для поиска работы однако все больше крупных компаний предпочитают иметь собственный сервис для комплектования штата или карьерный портал на карьерном портале автоматически публикуются открытые вакансии размещается информация о компании и условия трудоустройства главное преимущество карьерных порталов и это возможность создания на их базе кадрового резерва в нем будут храниться данные обо всех соискателям зарегистрировавшихся в системе анкета который необходимо заполнить на портале стандартно для всех пользователей что позволяет платформе проводить быстрый подбор кандидатов по заданным параметрам без участия человека многие крупные российские компании имеют собственный reach our portal и рос а там яndex тиньков аэрофлот и другие иметь собственный меч our portal хорошая практика и для образовательных организаций такой например есть у мвт на портале можно получить всю необходимую для соискателей информацию например о том какие вакансии открыты в данный момент и какие бонусы получают сотрудники еще одна возможность оградить кадровиков от бумажек это полностью или частично автоматизированный документооборот при этом наряду с оборотов документов автоматизированные становится коммуникаций работодателя с соискателями например автоматически рассылаются сообщение об открытых вакансиях приглашение на собеседование и запрашиваются недостающие сведения в digital age or используется оснащенные искусственным интеллектом чат-боты они отвечают на часто задаваемые вопросы например сколько вы платите по итогам собеседования товарищи по итогам собеседования и помогают соискателям с поиском подходящей им вакансии исходя из их компетенции теперь давайте рассмотрим вариант системного подхода к цифровизации и чар процессов в этом нам поможет знакомство со специализированным программным обеспечением для подбора персонала или рсс большинство rss имеет своем арсенале три раздела каждый из которых решает определенный набор задач первый раздел занимается созданием кадровых резервов следит чтобы пять человек необходимые в штате не превратились в пятьдесят и помогает определить кого из сотрудников нужно повысить или наоборот признать неэффективным второй раздел ищет принимает и помогает адаптироваться новым сотрудникам третий раздел собирает и анализирует информацию обо всех субъектах и процессах подведомственных эйч ар тем самым формируется кадровая отчетность единая система подбора персонала работает гораздо эффективнее и быстрее потому что имеет единый дата-центр а значит дублирование и расхождение данных исключены заполучить rss организация может купив готовый продукт и адаптировать его под нужды компании самые крупные поставщики rss сейчас это в основном американские компании oracle corporation cronos инкорпорейтед обеим который внедрение цифровых технологий таких как rss значительно повысит эффективность труда сотрудников в частности благодаря более точной оценки труда сотрудников действительно руководителю намного проще оценить эффективность сотрудника когда известных ключевые результаты его деятельности такие как количество единиц в выпущенной продукции число заключенных и договоров и их прибыльность для компании количество и анализ совершенных ошибок и другие таким образом самые результативные работники смогут получать более высокое вознаграждение такая система приведет к дополнительной мотивации и подстегнёт весь коллектив компании трудится лучше такой формат трудовых отношений отлично себя покажет в рамках так называемых эффективных контрактов эффективный контракт это трудовой договор в котором обязанности сотрудника и критерии оценки его работы четко конкретизированы возможность перехода на данный тип трудового договора появилась в 2012 году с указом президента о мероприятиях по реализации государственной социальной политики и пока такая возможность доступна только для государственных служащих развитые страны европы и северной америки запустили процесс цифровизации своих чар отделов задолго до того как это тренд подхватили у нас на данный момент на западе полностью отказались от бумажного делопроизводства там практикуется применение дополнены и виртуальной реальности в процессе адаптации сотрудников кроме того запад давно отказался от количества в пользу качества работники кадровых служб точечно подбирают того самого кандидата который сможет заменить им 3 немецкая железнодорожная компания дойче бан с 2015 года использует виртуальную реальность для привлечения новых сотрудников по словам керстин wagner руководителя отдела привлечения талантов дойче бан потенциальные сотрудники надев гарнитуру we are могут в течение нескольких секунд очутиться на рабочем месте использование тренажера позволит не только привлекать сотрудников но и в безопасной среде оценивать их навыки управления поездами и их обслуживание представим что внедрение цифровых эйчар инструментов завершено рутины теперь занимается automotive означает ли это что у кадровиков теперь появится в куча свободного времени когда можно выпить лишнюю чашечку кофе или зарубиться с коллегой в танчики не совсем так теперь придется сосредоточиться на вещах в которых машинный интеллект пока не превзошел человека не удивляйтесь такие еще остались век цифровой экономике ключевой функцией each арк стала управление талантами их привлечение развитие мотивация и удержание в компании с появлением цифры пояс кадров стал происходить быстрее и обходиться дешевле однако профессионала индустрия быстро поняли что для сохранения высокой эффективные команды недостаточно только финансовых вложений большую роль здесь играет сможет ли работодатель пробудить лояльность сотрудников ведь они и работают усерднее так как чувствует эмоциональную связь с компанией работа по цифровизации сферы и чар в россии ведется но темпы ее оставляют желать лучшего и на это есть свои причины главным барьером на пути к ней являются пробелы в трудовом законодательстве к тому же в текущих реалиях невозможно полностью отказаться от принтера в довершение полноценное использование digital age or предполагает работу с большим количеством персональных данных тогда как последняя редакция федерального закона о персональных данных не предусматривает столь нужны здесь гибкий сбор необходимой информации о физлица в рамках национального проекта цифровая экономика ведется активная работа по адаптации норм правового регулирования под современные реалии самым большим рывком в этой области стала возможность оформления электронных трудовых книжек с 2020 года массовое внедрение цифровых технологий навсегда изменило роль which are его деятельность больше не завязаны на четком выполнение операционных задач она все больше приобретает творческий характер но только полностью отказавшись от бумажных технологий кадровые специалисты освободят время и силы чтобы полностью погрузиться в работу с людьми а не формальностями

Тема 6. "Особенности финансового менеджмента в эпоху цифровой трансформации"

четвертая промышленная революция кардинально меняет нашу жизнь работу и отношение друг к другу стремительно стирает границы между физическими и цифровыми сферами и вносит перемены сложившиеся бизнес-модели по факту многие классические правила менеджмента уже не работают экономика стремительно оцифровывается и кажется не осталось сфер уклонившихся от этого всемирного тренда в числе лидеров финансовая индустрия которые уже давно внедряет цифровизация онлайн-банкинг скоринговые модели для оценки рисков роботизированные советники по инвестициям все это позволяет улучшать сервис и добиваться лучших показателей в бизнесе сегодня мы рассмотрим особенности развития финансовой системы в условиях тотальной цифровизации экономической деятельности расскажем о появлении новых институтов а также о применении новых инструментов и механизмов сфере финансов а также познакомимся с актуальными практиками и тенденциями развития цифровых технологий в разных сферах финансовой системы для начала предлагаю разобраться с основными понятиями о которых мы сегодня узнаем что же такое финансы и финансовая система простыми словами финансы это совокупность материальных ресурсов и взаимоотношений выстраиваем их в процессе их оборота а финансовая система представляет собой совокупность разных сфер финансовых отношений включая финансы государства или централизованные финансы а также финансы организаций и физических лиц то есть децентрализованное финансы централизованное финансы используется для регулирования национальной экономики в целом они позволяют удовлетворять общественные потребности децентрализованные финансы это доходы и накопления организации и простых людей они используются для производства и реализации товаров и услуг именно они составляют основу финансовой системы теперь подходим к основной теме нашего урока финансовому менеджменту в условиях цифровой экономики финансовый менеджмент простыми словами это работа с деньгами или более полная эта система управления денежным оборотом формированием и использованием финансовых ресурсов управление финансами включает планирование и прогнозирование организацию контроль а также информационное обеспечение эти функции менеджмента известны давно и в настоящее время актуальной не меньше чем раньше однако цифровая революция предоставляет новые возможности и позволяет посмотреть на привычные вещи по-новому цифровизация обеспечивает не только замену некоторых физических действий человека и облегчение труда но и выполнение интеллектуальных действий восприятия информации и и обработки самообучение повторения действий и принятия решений действительно управление финансами это пожалуй самая автоматизированная деятельность компании не вручную же сегодня сводятся все отчеты правда тем более что финансы это то что является фундаментом для всех основных бизнес-процессов таких как закупка производства реализация продукции и других самом начале развития любой компании финансы вынуждены выполняет лишь функцию контроля бизнеса как только базовые процессы отстроены финансы становятся реальным участником бизнеса стратегическим бизнес-партнером который помогает принимать решения а иногда этими решениями и управляет представьте сценарий у вас компания есть робот который умеет разбирать платежные документы и прогнозировать когда поступят оплата от контрагентов его искусственный интеллект анализирует историю оплаты от этого поставщика информацию из внешних источников курсы валют тенденцию рынка и на основание всех этих внутренних и внешних данных делает прогноз об оплате впечатляет не правда ли и такие сценарии уже работают на рынке от применения новых айти механизмов управления зависят финансовые показатели эффективности компании к таким механизмам относятся социальные медиа аналитически устройство управления такие как системы учета рабочего времени система управления взаимоотношениями с клиентами серен и системы планирования ресурсов mrp ii и р.п. организация которая используют новые цифровые механизмы финансовое обеспечение среднем на 26 процентов прибыльнее чем их конкуренты цифровизация принесла в финансовую индустрию новый термин сен тех слово которое все уже наверняка слышали это финансовые технологии под которыми понимаются все инновации и разработки в сфере финансовых услуг упрощающий взаимоотношения с денежными средствами а также делающие такие услуги доступными для большинства населения и бизнеса участниками децентрализованного рынка финте х являются технологические стартапы и крупные компании которые продают усовершенствованные финансовые услуги наибольшую выгоду от цифровой трансформации получает ой как индустрия ритейл и банки на данный момент они являются одними из самых востребованных участников мирового рынка услуг только представьте рынок винте х является одним из самых быстрорастущих количество пользователей финансовых технологий в мире ежегодно увеличивается на 15-20 процентов в ключевых сегментах а это платежи переводы личные и корпоративные финансы объем транзакций по оценкам за 2019 год составит 5,1 триллиона долларов что на 24 процента больше предыдущего года в 2019 году россия заняла третье место по уровню проникновения фильм тех услуг и стала лидером в области платежей и переводов при этом осведомленность российских потребителей об этих услугах составляет 100 проц и ментов особенностью российской финте х индустрия является концентрация технологических компетенций непосредственно в банковской системе однако еще в 1994 году билл гейтс заявил danger is necessary takes a dance банки не нужны нужны банковские услуги и сейчас на смену традиционным банком приходят интернет-компании например сбер стремится стать крупнейшей технологической платформой активно используя технологии искусственного интеллекта так в приложении сбербанк онлайн нейронная сеть проводят анализ предпочтений клиента по более чем 1000 параметров развивается сегмент неё банков или банков challenger of это так называемые полноценные банки с традиционным набором обслуживания но работающие полностью онлайн в их числе тинькофф банк среди менее крупных можно встретить модульбанк rocket bank и другие центральный банк российской федерации совместно с рост или комом запустили единую биометрическую систему для удаленного предоставления финансовых услуг единая биометрическая система представляет собой цифровую платформу для удаленной биометрической идентификации которая позволяет предоставлять цифровые коммерческие и государственные услуги для граждан в любое время и в любом месте после передачи своих биометрических данных которые включают слепок лица и образец голоса в и без любой гражданин сможет совершать операции удаленно в абсолютно любом банке в настоящее время оборудованием для сбора биометрии оснащены сети сбер банка втб россельхозбанка рост банка райффайзен банка промсвязьбанк а финансовые продукты становятся все более доступны через интернет или мобильную связь с помощью смартфона сегодня можно без проблем оплачивать счета переводить деньги друг другу на карту взять кредит или два или купить акции на бирже и как брус вы или стать акционером черкасского водочного за вода в украине искусственный интеллект позволяет анализировать большие массивы данных узнавать предпочтения клиентов и делать им персональные предложения финансовых услуг анализ рыночных данных в режиме реального времени помогает точнее прогнозировать будущее и планировать стратегию таким образом правильное решение принимаются быстрее а облачное хранение информации позволяет разгрузить сервер и банков и ускорить проведение операции доступ к информации возможен в любом месте где есть подключение к интернету что повышает мобильность как самих банков так и их клиентов все сказанное говорит о том что цифровые финансы повышают эффективность и удобство операций для всех участников экономических отношений людей малого бизнеса крупных корпораций и правительство многие товары и услуги теперь можно найти оплатить удаленно безопасно и быстро а это экономит наше время и деньги продолжаю обзор новшеств финансовой сфере невозможно обойти стороной новое средство платежа криптовалюту рост и ее популярности превзошел все самые здравые предсказания и прогнозы сооснователь цифровой валюты эфир 27 летний выходец из россии виталий бутерин за несколько лет стал самым молодым криптовалют ным миллиардером в мире за 2020 год его состояние увеличилось в 25 раз и превысила 1 миллиард долларов криптовалюта существует лишь виртуально руками и dione потрогать иногда ее называют крип той цифровыми деньгами или крипто монетами говоря на простом языке криптовалюта это просто электронные деньги средства актив они не выпускаются в физическом виде а существует лишь в интернете они никому не принадлежат у них нет органа который бы регулировал их информация об операциях криптовалюты ее балансе на разных счета хранится в виде цепочки блоков на основе технологии блокчейн это цепь блоков формация которая хранится сразу у всех участников цепи и соответственно в ее невозможно внести несанкционированные изменения многие спорят о том можно ли назвать криптовалюту деньгами если быть кратким то назвать его деньгами действительно сложно ведь в нашем привычном понимании за деньгами что-то должно стоять в данном случае стоимость цифровых денег определяется лишь спросом на них если есть спрос то они дорожают нет спроса дешевеют но с другой стороны их можно обменять на реальные деньги что не может не радовать по состоянию на 2020 год существует более 5500 криптовалют это слишком много даже для того чтобы просто знать их название да это вовсе не обязательно многие из них останутся неизвестными и скорее всего со временем просто исчезнут к самым известным криптовалют нам безусловно относятся bitcoin эфириум дэш и эссе кэш в 2018 году некоторые страны такие как япония и германия даже признали криптовалюту платежным инструментом да не деньгами а в 2020 году корея полностью узаконила все операции скрипты деньгами в россии криптовалюта и майнинг пока не получили законодательного закрепления и как следствие их повсеместное применение ограничено и так с новшествами в банковской деятельности и криптовалютой мы разобрались теперь давайте посмотрим как дела с цифровизации финансов обстоят производственных компаниях и корпорациях результаты опроса агентство pricewaterhousecoopers показали что порядка 98 процентов участников крупного бизнеса активно внедряют систему управления новые технологии консалтинговая группа кпмг также подтверждает что большинство крупных компаний россии встали на путь цифровой трансформации к самым популярным технологиям нашедшим наибольшее распространение среди российских компаний можно отнести роботизация чат-боты анализ больших данных машинное обучение для внедрения цифровых технологий создается система дублер всех процессов и так называемая система цифровое предприятие цифровое предприятие это организация которая использует информационные технологии в качестве конкурентного преимущества во всех сферах своей деятельности производстве бизнес-процессах маркетинге и взаимодействие с клиентами на такие системы уже полностью перешли практически все крупные российские корпорации в частности ростелеком rose а там газпром нефть аэрофлот камаз и другие системы цифровое предприятия позволяет в режиме реального времени отслеживать у производственные и управленческие процессы она также обеспечивает накопление и обработку статистической информации и позволяет отслеживать отклонения от заданных параметров кроме того на ее базе возможно объединять ранее несовместимые данные формируемые в различных системах отчетности причем если раньше в рамках больших данных или big data входящую информацию нужно было представлять структурированном виде то современные системы искусственного интеллекта принимают информацию в любом виде и самостоятельно и и структурируют обрабатывают выявляют проблемы и закономерности и подводят итоги благодаря такой системе возможно отслеживать поступление и расход запасов сырья и материалов оптимизировать источники финансирования улучшать производственный процесс ну и наконец делаем прогноз плана продаж и доходов соответствии с потребностями покупателя или клиента цифровые технологии позволяют более эффективно управлять активами производством запасами реализации кадровой политикой а также значительно сокращать трудовые и материальные и финансовые затраты на всех этапах деятельности компании таким образом развития процессов цифровизации призвана решить основные проблемы финансового менеджмента предоставляя четкие ориентиры для принятия управленческих решений друзья мне остается сделать один вывод если собака лучший друг человека то цифровизация лучший друг финансового менеджмента по крайней мере в децентрализованной сфере теперь давайте посмотрим на изменение финансовой системе государства здесь цифровизация прежде всего затрагивает государственное управление и государственный финансовый контроль за последние годы наша страна достигла значительного прогресса в развитии электронного правительства была усовершенствована цифровая инфраструктура и значительное количество населения стала пользоваться онлайн услугами способность правительство управлять государственными финансами имеет решающее значение для оказания услуг по индексу развития электронного правительства и джей ди ай в 2020 году россия заняла 36-е место из 193 и это очень высокий уровень с помощью открытой платформе управления общественными финансами электронный бюджет созданной министерством финансов российской федерации граждане и организации получили доступ к актуальным бюджетным данным электронный бюджет для обмена данными интегрируется с другими государственными информационными системами такими как газ управление портала государственных услуг торгов управленческих кадров и другими системами при переходе к цифровым технологиям появляются возможности осуществлять моментальные запросы в частности специалисты рост техас прогнозировали что к 2025 году государственные услуги будут оказываться виртуальными ассистентами время на получении госуслуг сократится на 90 процентов а искусственный интеллект будет выполнять до 50 процентов типовых юридических бухгалтерских и кадровых операций важнейшим элементом созданной информационной среды является цифровой профиля гражданина и se 2.0 для понимания что это такое приведу простой пример чтобы получить какую-либо услугу человеку естественно требуется пройти идентификацию личности в оффлайновой жизни средством авторизация является паспорт гражданина а в онлайн сфере таким средствам правительство решило признать эссе единую систему идентификации и аутентификации у каждого гражданина российской федерации в системе и сие есть цифровой профиль который содержит все имеющиеся данные о гражданине а также обладает техническими средствами которые позволяют управлять этими данными в первую очередь гражданину в данный момент подключить систему к есть я может любая государственная организация а также отдельные виды коммерческих организаций такие как страховые компании кредитные организации банке а также операторы связи система согласия пользователей предоставляет им даны что значительно ускоряет предоставление услуг например на их основании страховые компании интуитивно предлагают оптимальную страховку а банковский кредит может быть одобрен за несколько минут цифровизация финансовой сферы в россии напрямую связаны с деятельностью казначейства российской федерации и федеральной налоговой службы серии министерство финансов и казначейства вы конечно наверное главное здесь федеральная пробуем показывали насколько радикально меняется взаимоотношения агента и насколько облегчается весь процесс трансформация налоговой службы привела к увеличению собираемости налогов в три раза за восемь лет 7,7 триллионов рублей в 2010 году до 21 целых 3 десятых триллионов рублей в 2018 году глава фнс объяснил этот феномен массовым отделением российской экономики если линейка электронных сервисов просто понятно и доступно то в основном люди это делают совершенно спокойно сейчас фан с российской федерации администрирует большие данные о 150 7 с половиной миллионов человек более чем трех с половиной миллионов юрлиц и 4 миллионов и п в 10-летней перспективе фнс видят себя сервисной службой чья адаптивная платформа в реальном времени взаимодействует с цифровыми профилями и процессами налогоплательщиков переходя к новой прозрачности экономических процессов без усилий казначейства россии намерена стать полноценной платежной системой неким квази банком для бюджетных расчетов в 33 субъектах российской федерации уже апробирована технология мгновенного перечисления средств через национальную систему платежных карт а не через кредитные организации с 2018 года ведется работа по обеспечению прозрачности финансовой бюджетной сферы качество процедур оптимизации штатов повышению финансовой дисциплины казначейская система располагает тремя стами 50 терабайт больших данных а ежегодный объем контрактов оценивается в 25 триллионов рублей в 2022 году стоит амбициозная задача передать все бухгалтерские функции федеральных органов власти государственной информационной системе таким образом казначейства эволюционирует в бухгалтерскую службу нового поколения цифровизация сферы публичных финансов это и инструмент эффективного государственного управления и его результат любой процесс затрагивающие интересы граждан будь то уплата налогов или взаимоотношения с бюджетом любая государственная услуга без современных технологий это огромное количество бумажных инструкций форм доступ к цифровым финансовым услугам является приоритетом для страны желающий стать частью новой цифровой экономике очевидно что финансовая доступность это шаг к сокращению бедности населения и экономическому росту государства таким образом делаем вывод что важность цифровизации в публичной сфере не менее высока чем в частных финансах термины цифровая экономика и финте сейчас действительно у всех на слуху ведь новые технологии не просто позволяют улучшать какие-то отдельные финансовые процесса или продукты а принципиально меняют жизнь населения и модели ведения бизнеса мы видим что новый онлайн банк не имеющий отделений способен всего за несколько лет захватить солидную долю рынка наблюдаем как искусственный интеллект становится консультантом в управлении бизнесом подбирая наиболее эффективные стратегии мы становимся свидетелями появления новых форм привлечения капитала и даже новых денег доступ к информации к цифровым финансовым услугам становятся важнейшим фактором развития не просто отдельных компаний но и целого государства мы живем в интересное время динамично изменяющихся технологий экономики и самого общества чтобы быть конкурентноспособными на рынке труда нужно постоянно обучаться и поднимать свою грамотность сегодня мы подтянули знания в области финансов в цифровом мире оставайтесь с нами и дальше впереди еще много всего интересного

тема 7цифровая безопасность

по итогам 2020 года мы наблюдаем следующую неутешительную статистику решение лаборатории касперского отразили более 1 миллиарда 400 миллионов а то которые проводились с интернет-ресурсов размещенных в 195 странах мира это почти вдвое больше чем в начале года внушающее цифры не правда ли сейчас в россии совершаются многочисленные киберпреступления связанные с мошенничеством незаконным оборотом персональных данных хищением конфиденциальной информации промышленным и государственным шпионажем поэтому элементарные принципы цифровой безопасности должен знать каждый в указе президента от утверждения доктрина информационной безопасности цифровая безопасность рассматривается как состояние защищенности личности общества и государства от внутренних и внешних информационных угроз и и цель обеспечить конституционные права и свободы достойные качество и уровень жизни суверенитет и территориальную целостность нашу с вами безопасность и многое другое проще говоря информационная безопасность это различные меры по защите информации от посторонних лиц в настоящее время все стало цифровым от бизнеса до нашей повседневной жизни сегодня цифровая сфера доминирует над всем что мы делаем абсолютно все от наших документов до музыки и даже фотографии все это в интернете если я не поставлю напоминание что нужно забрать пиджак из химчистки то просто оставлю его там навсегда вот только я не хочу чтобы об этом знал кто то еще именно поэтому информационная безопасность стала одной из наших самых больших проблем так что же такое цифровая безопасность на самом деле это комплекс мер направленных на защиту конфиденциальности целостности и доступности информации от вирусных атак и несанкционированного вмешательства от каких же угроз защищают данные меры классифицируются они по различным признакам например если кто-то захочет неправомерно получить доступ к информации и это будет угрожать ее конфиденциальности если кто-то попытается изменить ее это будет угроза к целостности ну и наконец если кто-то сделает невозможным или хотя бы затруднит доступ к информации возникнет угрозы и и доступности цифровая безопасность личности и цифровая безопасность организации наиболее распространенные уровни безопасности и касаются каждого человека наиболее актуальны для нас обывателей является цифровая безопасность личности у кого хоть раз не был взломан аккаунт социальных сетях а сколько проблем возникает из-за вирусов интернет-мошенничества краж денег персональных данных или того хуже распространение заведомо ложной информации только представьте в 2020 году доли украденных учетных и персональных данных составила 55 процентов от общего числа киберпреступлений не менее распространенный тип мошенничество это кража данных банковских карт в 2019 году почти половина подобных случаев 47 процентов заканчивалась получением злоумышленниками доступа к личному кабинету жертвы а в 34 процентов случаях жертвы сами переводили свои деньги преступником как например ничего не подозревающий дедушка с первого этажа а может еще и вовсе не дедушка получается номера очень напоминающего номер банка сообщение о том что с его карты списаны деньги через несколько секунд звонит всем до сотрудник службы безопасности банка и обращаясь к нему по имени и отчеству говорит что прямо сейчас кто-то пытается снять деньги с вашей карты призывая действовать быстро из работать на опережение злоумышленник просит назвать одноразовый пароль из фмс или кодовое слово чтобы ить операцию растерянный дедушка сообщает код и мошенник тут же списывает деньги создание сайтов двойников не менее часто встречающийся тип мошеннических действий при попытке оплаты каких-либо товаров или услуг покупатель автоматически переводится на сайт двойник не замечая никакого подвоха где происходит списание средств на счет злоумышленников и оплачена и платья свадьба с вы получите еще не скоро с детского возраста надо заниматься цифровой гигиеной призывает генеральный директор г.к. infowatch ведущего российского разработчика решений для обеспечения информационной безопасности и выделяет одно из основных правил кибербезопасности не делайте соцсети того не публикуйте того то что вам было бы стыдно не важно делать в 3d друзей для какого-то индивидуального человек как только вы поместили этого электронное устройство или цифровой сервис считать что информацию текла и еще несколько правил для того чтобы постараться уберечь себя от возможных угроз правило 1 используйте надёжные пароли надежный пароль состоит как минимум из 8 символов включает разные регистры заглавные и строчные буквы и символы если на ум ничего сложного не приходят просто воспользуйтесь генератором паролей правило 2 установите антивирус и firewall с антивирусами я думаю знакомы все однако не все спешат имя воспользоваться наивно полагая что им это не нужно тогда как именно антивирусом выступает первой линии защиты от вирусов для каждого пользователя вместе с антивирусной программой рекомендуется использовать брандмауэр специальную защитную компьютерную программу правило 3 пользуйтесь двухэтапной аутентификацией двухэтапная аутентификация подразумевает ввод одноразового пароля например пояс м.с. после ввода своего постоянного пароля для аккаунта на почте социальных сетях мессенджерах личных кабель это онлайн магазинов и тому подобное правило 4 установить виртуальную частную сеть или vpn с ее помощью создается режим анонимности и скрывается реальный ай пи тогда можно серфить в сети безопасно и не беспокоиться что ваши данные окажутся под угрозой правого 5 используйте электронную почту грамотно пожалуйста не открываете письма от сомнительных авторов не переходите по ссылкам которые не ведут на официальные страницы сайтов и не сообщайте свой адрес почты всем подряд провела 6 не вводите данные банковских карт на сомнительных сайтах и ни в коем случае не допускайте за хранение данных банковских карт в браузере или на компьютере помимо общепринятых способов защиты информации с недавнего времени появились новые теперь защитить данные можно при помощи отпечатков пальцев сканирование сетчатки глаза или голосовой аутентификации глаза пальцы голос вот мои документы всё это относится к биометрическим средством защиты информации они обладают высокой степенью защиты поскольку их сложно подделать невозможно украсть забыть или потерять уровень угрозы безопасности привел к широкому использованию биометрических систем защиты не только в государственных организациях или больших корпорациях но и у частных лиц примером может служить система умный дом ситуация с безопасностью организаций складывается куда сложнее коммерческие организации вынуждены активно инвестировать в информационную безопасность по данным на 2020 год доля хакинга на организации составляет 24 процента с доминированием вирусов шифровальщиков их доля среди вредоносного программного обеспечения составила 45 процентов наиболее интересные отрасли по мнению злоумышленников это государственные и медицинские учреждения а также промышленные предприятия медучреждения занимают первое место по числу атак с применением шифровальщиков из-за действий хакеров медицинские системы оказывались недоступны а больницам даже приходилось отказывать пациентам неотложной помощи примером может послужить атака на частную организацию здравоохранения магеллан halls с выручкой свыше 1 миллиарда долларов в апреле 2020 года злоумышленникам удалось выдать себя за одного из клиентов и получить доступ к внутренней сети при помощи вредоносного софта они перехватили учетные данные для доступа на сервер и зашифровали его только представьте произошла утечка информации которая затронула 365 тысяч человек наряду с шифровальщика my организации активно атакуют вирус и вымогатели они шифрует данные на компьютере пользователя и требует выкуп возможность восстановить доступ к ним обычно предлагается заплатить выкуп криптовалютой проникнув в корпоративную сеть вирусы вымогатели способны блокировать сразу большое количество компьютеров самый свежий пример такого вируса вымогатель ekans созданный для атак на промышленные сети и системы управления в начале 2020 года по данным министерства внутренней безопасности сша из-за атаки ekans работа неназванного оператора газопровода оказалась парализована на два дня при осуществлении целевой атаки злоумышленники ищут способ внедриться в корпоративную сеть собирают информацию ищут уязвимые места компании и только потом осуществляют собственно проникновение одним из следующих образов один из сотрудников может получить фишинговые письмо или у него крадут телефон для извлечения корпоративных паролей либо злоумышленники втираются в доверие компании под ведом подрядчика или проникают в офис в качестве курьера вариантов множество целью на этом этапе является скрытая установка вредоносной программы на корпоративной техники когда плацдарм готов мошенники уже изнутри компании подбираются к интересующие их информации и похищают и и в обход средств защиты затем как правило следует уборка злоумышленники заметают следы чтобы атака не было обнаружено в целевой атаки могут использоваться любые другие кибер преступные методы fishing вымогательство и так далее для предотвращения целевых а так требуется строгое и четкое распределение прав доступа внутри компании и соблюдение принципа минимальной достаточности то есть выполняются лишь те действия которые нужны для бизнес-процессов firewall болше доступ запрещен возможно ты просто так часто злоумышленники атакуют какую-либо вычислительную систему например сервер путем огромного количество одновременных обращений к ней это называется д-дос атака в результате система не справляется с обработкой такого количества обращений и выходит из строя скажем кто-то хочет убрать конкурентов с тендера начало и продолжительность которого известны достаточно обрушить сайт конкурента на время тендера и цель будет достигнута безопасность работы в информационной системе зависит от того насколько ответственно пользователь соблюдает ряд простых но очень эффективных правил во-первых всегда дублируйте информацию во вторых не забывайте регулярно обновлять программное обеспечение в третьих позаботьтесь ограничить доступ пользователей к данным кроме того не пренебрегайте средствами аутентификации и криптографии ну и последнее при работе с общими ресурсами в открытых сетях используйте только проверенные защитить информацию можно используя нормативные то есть неформальные и технически или формальные средства защиты к неформальным средством защиты информации относятся прежде всего законодательные средства которые обеспечиваются государством и прописаны в конституции и различных законах об информации и безопасности административные средства включающие меры повышения грамотности сотрудников сфере цифровой безопасности морально-этические средства защиты когда моральные нормы сложившиеся в коллективе направлены на защиту внутренней информации например объективно и использование памяти для хранения информации использование каналов связи и машинного времени исключительно по рабочим вопросам и так далее формальные средства защиты информации это физические средства разного рода механически ик-3 ческие и электронные механизмы такие как экраны жалюзи видеокамеры или датчики движения к аппаратным средствам защиты информации относятся электрические электронные оптические лазерные и другие устройства от сетевых фильтров до сканирующих радиоприемников и многого другого программные средства защиты информации включают простые и комплексные программы для обеспечения информационной безопасности математически криптографические средства защиты информации предполагают внедрение криптографических методов защиты данных для того чтобы безопасно передать их по корпоративной или глобальной сети мировой лидер в области информационных технологий сетей компания cisco по итогам 2020 года сделанный вывод что пандемия и удаленная работа сделали эффективные средства защиты информации актуальными как никогда прежде организациям пришлось ускоренными темпами защищать и масштабировать средства удаленного доступа на фоне возросших рисков кибербезопасности на основании прошедшего года компания дала рекомендации на чем лучше сфокусироваться в 2021 году для построения надежной и защищенной айти инфраструктуры как оказалось в тренде сейчас повышенное внимание к здравоохранению в 2020 году на фоне пандемии стало понятно что информационная безопасность в сфере здравоохранения находится под угрозой из-за использования устаревших технологий согласно последнему отчету zeiss купать кибербезопасности в котором приняли участие 4800 специалистов из 25 стран подтвердилось что эффективное взаимодействие этих служб и служб информационной безопасности в сфере здравоохранения среднем на 16 процентов превысила способность организации избегать серьезных инцидентов что в свою очередь на 20 процентов сократила незапланированные и ресурс емкие работы следующий тренд современной реальности это обеспечить защиту подключений при удаленной работе удаленная работа предполагает что все сотрудники должны иметь возможность безопасно работать из дома и сохранить доступ ко всем необходимым корпоративным ресурсам в итоге мы имеем кражи идентификационных данных атаки по типу men in the middle или атака посредника когда злоумышленник внедряется в канал связи между двумя сторонами дистанционное выполнение кода когда злоумышленник выполняет свой собственный код на чужой машине или сервере тем самым получает доступ к ресурсам организации еще одним трендом стали программы вымогатели теперь злоумышленники начали встраивать вымогатели таймеры обратного отсчета угрожая окончательным уничтожением данных или запуском масштабной атаки и захватов других систем последние называется big game hunter также участились рассылки с объявлениями о продаже доступа к различным сетям часто злоумышленники прибегают кибер шантажу еще до запуска программ вымогателей они похищают большие объемы корпоративных данных и жертвам приходится не только восстанавливать скомпрометированы и сети ну и принимать меры чтобы их интеллектуальная собственность коммерческие тайны и другая конфиденциальная информация не были обнародованы на сегодняшний день будь то отдельно взятый пользователь или огромная корпорация всем необходимо имеет представление о возможных угрозах их цифровой безопасности и защите от них только разобравшись что из себя представляют кибербезопасность и четко придерживаясь правил цифровой гигиены можно быть уверенным своей цифровой безопасности а мы в свою очередь будем надеяться что помогли вам сделать правильные выводы и впредь каждый из вас будет более ответственно подходить к этому вопросу

Тема 8. "Правовые основы и юридические практики работы с Цифровыми технологиями"

разработки в сфере информационных технологий ведутся уже достаточно давно однако такого чтобы цифровые средства использовались буквально везде не было еще никогда на самом деле мы с вами становимся свидетелями настоящий технологической революции еще несколько лет назад такие понятия как нейронные сети большие данные дополненная реальность блокчейн и другие не выходили за пределы кругов айтишников а сегодня они уже слышал едва ли не каждый из нас россия начала свой путь к построению цифрового общества в далеком 2002 году когда по утверждению правительства был запущен проект электронная россия проект был завершён в 2010 году однако тогда всех поставленных целей добиться не удалось однако осознавая стратегическую важность построения информационного общества правительство продолжило следовать пути развития информационных технологий с этой целью был принят ряд инициатив направленных на развитие цифровых технологий в россии среди которых государственная программа 2010 года информационное общество утвержденная в новой редакции 31 марта 2020 года и указ президента российской федерации о стратегии развития информационного общества в российской федерации на 2017 2030 годы национальный проект цифровая экономика реализуется с целью извлечения максимальной пользы из возможностей предлагаемых цифры и направлен на технологическую трансформацию нашей страны однако мы должны понимать что применение любых новых технологий должно производиться в рамках закона грамотные законодательное регулирование в условиях технологичной экономики необходимо прежде всего для соблюдения прав всех участвующих данном процессе сторон то есть гражданина бизнеса и государства к сожалению существующие сегодня правовое поле далеко не всегда способствует эффективному развитию передовых технологий в данном видеокурсе мы подробно изучим вопросы нормативно-правового регулирования различных направлений деятельности в условиях цифровой экономике и убедимся в необходимости модернизации юридических практик для успешной реализации этого важного национального проекта главная проблема развития цифровой экономики это элементарное отсутствие законов которые способны регулировать информационные технологии так например гражданский кодекс не регламентирует виды электронных договоров вопросы по защите прав потребителей в интернет-пространстве а сектор цифровой экономике и вовсе не берется во внимание традиционные нормы права также не подходят для цифровой среды она строится на особых экономических отношениях которые сложно найти в действующем законодательстве к примеру как классифицировать действие роботов агентов если они с одной стороны не самостоятельны и не дееспособны а с другой обладают искусственным интеллектом и гипотетически могут сами принимать решения возникновение правовых отношений в цифровой экономике не только внесет ясность в правила цифровой игры но и ускорит технологический прогресс для создания адекватного правового поля конечно же требуется 1 разобраться какие факторы препятствуют развитию цифровой экономике 2 выявить пробелы в текущем законодательстве 3 избавиться от множества противоречащих друг другу законов связанных с цифровой экономикой плюс можете считать это мечтой но очень хочется сделать так чтобы цифровая среда была безопасной чтобы мы могли не бояться за пароль от своей электронной почты или личную переписку которая легко может попасть не в те руки стоит признаться что единые требования и критерии цифровой среде также значительно упростили вы использование различных информационных систем работая над решением этих правовых задач нужно во-первых следовать букве закона во вторых разрабатываемые законы должны быть четкими и однозначными ну и в третьих помним что в российской федерации у нас у всех равные права и возможности вопрос сбора передачи хранения и обработки данных законов регулируется достаточно давно еще в 2006 году с принятием федерального закона номер 152-фз о персональных данных наши чиновники решили обеспечить защиту прав и свобод человека то есть защитить его персональные данные удивительно но в современных условиях высокотехнологичной экономики даже регулярные поправки и дополнения к данному закону не решают всем проблем получается его просто недостаточно ведь по-прежнему остается открытым вопрос о данных физических лицах которые они собственно никому не сообщали данные о них были просто напросто сгенерированы без их прямого участия например их fitness браслетом современные смарт-часы или фитнес-браслеты уже давно не надевают чтобы ответить на вопрос а сколько сейчас времени или чтобы посчитать шаге от машины до офиса эти девайсы как персональные ассистенты доставляют уведомление принимают звонки создают заметки и даже следят за нашим здоровьем же время пить таблетки день уже поздно или пора спать дзынь пора на тренировку ну или подобное неудивительно что для того чтобы справиться с таким количеством задач умные устройства собирают данные о каждом вашем движении в режиме нон-стоп даже когда вы спите ни о чем не подозреваете вашему tracker устно и пульсометр у некогда отдыхать страшно представить на что способен умный чайник ну или такая серьезная система как умный дом вполне справедливо возникают два резонных вопроса первый куда тоже отправляются и где хранятся эти данные главное кто кроме меня имеет к ним доступ в случае неосторожного обращения с такими данными они легко могут стать достоянием общественности и в лучшем случае вас завалят звонками с предложениями взять очередной кредит или вложить деньги под сто процентов годовых вот так и получается что новый вид отношений в условиях цифровой среды есть а законодательство не способна их регулировать получается в случае умных устройств должны быть установлены четкие юридические рамки с целью определить сведения о человеке которые могут быть обезличены и использованы третьими лицами и те другие сохранность которых защищается законного персональных данных еще более сложный вопрос это так называемые большие данные некий огромный массив структурированных а может и не очень хорошо структурированных данных их огромный объем плохо или вовсе не поддается анализу традиционными методами применяемыми для обработки данных малого размера техника пакетной обработки данных или большинство методик по обработке данных в режиме реального времени не способны справиться с объемом информации для этого применяется метод распределенной обработки данных алгоритмы разбивают большие данные на множество частей и рассылают их на разные серверы которые занимаются процессингом данный способ является эффективным благодаря высокой отказоустойчивости системы если определенный сервер не справляется с нагрузкой и крошиться его задача перебрасываются на другую доступную машину как ни странно обще принятых мер регулирования использования больших данных в россии вообще не сложилось к примеру в законе четко не прописано ответственность за вред причиненный в процессе сбора хранения или использования больших он их нужно отметить активные попытки государства вернуть ситуацию в правовое русло однако очередные поправки в закон об информации информационных технологиях и о защите информации внесенные уже в текущем году опять оказались недостаточными получается что у операторов не остается выбора кроме как самостоятельно регулировать большие данные и нужно признать это самый эффективный метод работы с ними на данный момент буквально в 2019 году институт развития интернета разработал кодекс этики использования данных чтобы наконец закрепить основные принципы взаимодействия государства граждан и бизнеса при работе с информацией по нему участники обязаны руководствоваться принципами морали и этике однако решение присоединяться к кодексу или нет принимается на добровольной основе кроме того институт ведет учет компании которые являются добросовестными участниками рынка так называемый белый лист в нем почетные места занимают индекс сбербанк сколкова тиньков и двадцать других компаний преимущественно из финансового сектора и айти цифровая среда сказочно упростило и сделал вам максимально удобным процесс обмена и копирования интеллектуальной собственности благодаря ей в россии появились собственные площадке предлагающие разнообразные цифровые продукты среди которых всеми любимые онлайн кинотеатр и или музыкальные стриминговый сервис и без которых вечерняя пробежка уже не кажется такой привлекательной к сожалению и здесь есть обратная сторона медали из множества легальных способов приобретения контента потребитель нередко выбирает другой в обход правообладателей широко известный в народе как пиратство теперь по аналогии со своими собратьями из 16 века у нас есть пираты 21 только им чтобы присвоить себе чужое добро больше не нужны корабли и сабли достаточно диван и хорошо работающего интернета и парочки кряков чтобы обойти лицензии и подобрать лицензионные ключи безусловно нарушители авторских прав несут административную и уголовную ответственность им могут выписать штраф аж до двухсот тысяч рублей или в вовсе лишить свободы на срок до 2 лет еще более суровое наказание ждет пиратов если ущерб правообладателю превышает 1 миллион рублей тогда размер штрафа увеличивается до полумиллиона а тюремное заключение до 6 лет как строго скажите вы не так уж и строго отвечу я если даже такое наказание не останавливает цифровых преступников бывший министр культуры владимир мединский на конференции посвященной совершенствованию законодательства в сфере кино в 2019 году сетовал на непомерные убытки которые несет отрасль из-за огромного количества нелегального контента по разным оценкам и совокупный ущерб российской кино отрасли от пиратской деятельности составил на тот момент от 40 до 70 миллиардов рублей в год экс министр предлагала обязать поисковые системы удалять ссылки на сайты с нелицензионным контентом по требованию правообладателя в эпоху цифровизации главным трендом на рынке труда стала дистанционная работа в случае когда непосредственное присутствие работника на рабочем месте не требуется дистанционно значительно снижает издержки на аренду офиса в то же время геолокация более не ограничивает бизнес подборе квалифицированных специалистов а это значит что я легко могу работать в топ менеджменте сургутнефтегаз ну и не только я интересно что новые поправки в трудовой кодекс предусматривают даже заключение специальных трудовых договоров с работающим дистанционно сотрудникам и еще одна хорошая новость с 1 января 2020 года трудовая книжка может вестись в электронном виде что также упрощает организацию трудовых отношений но все же полностью оцифровать процессы связанные с трудоустройством пока невозможно экономика в том числе цифровая это прежде всего финансы основной задачей государства является создание условий при которых ведение бизнеса онлайн будет выгодным и удобным например снижение налога на прибыль для субъектов цифровой экономике могло бы положительно сказаться на ее развитие председатель правления сбербанка герман греф неоднократно высказывался о влиянии биткойна на банковский сектор и экономику в целом еще в 2017 году на заседании совета при президенте по стратегическому развитию он акцентировал внимание на важности грамотного правового регулирования крипта валюты согласно действующему законодательству крипта валюта приравнивается к имуществу следовательно доход от ее продажи подлежит обложению налогом на доход физических лиц при этом применяется ставка налога 13 процентов а с 1 января этого года с дохода превышающего 5 миллионов рублей применяется ставка 15 процентов но и тут законодательства в достаточной мере не покрывает все аспекты отношений с криптовалютой во-первых закон определяет ее как имущество они как валюту которая на в сущности является другими словами получить налоговый вычет как за валютные операции не получится во вторых не совсем ясно как власти собрались следить за оборотом цифровых активов операции с тем же биткоинам завязаны на технологию распределенных реестров другими словами определить принадлежит ли конкретному гражданину кошелек и тем более отследить его операции очень сложной задачи в техническом плане перевод отношений власти с населением бизнесом и внутри себя в цифру направлен на ускоренное принятие решения и повышение качества оказываемых услуг не помешало бы создание единых баз данных на основе больших данных также внутри ведомственные регламенты не требующие запроса данных у граждан самый успешный государственный проект в сфере цифровизации это конечно портал госуслуги на данный момент на портале уже зарегистрированы 126 миллионов граждан из которых 24 присоединились в 2020 году в 2020 году через госуслуги записались к врачу 87 миллионов раз подали заявление в детсад 11 миллионов раз зарегистрировали транспортное средство 9 миллионов раз подали заявление о вступлении в брак 554 тысячи раз цифровые технологии могут существенно повысить эффективность оказываемых услуг в сфере здравоохранения цифровое здравоохранение объединит себе все аспекты получения медицинской помощи от записи к врачу до получения справок и выписок в режиме онлайн данная система частично реализована на портале госуслуг но по-прежнему остается множество барьеров в частности мы по-прежнему вынуждены идти в поликлинику за рецептом на то или иное лекарство только представьте в эпоху интернета когда от всех знаний мира человек отделяет лишь клик мыши возможности развития образовательной деятельности становятся безграничными и она безусловно должна быть включена в число приоритетных направлений цифровой экономики в этой сфере также присутствует ограничение тормозящие процесс прежде всего необходимо устранить излишнее требования для получения лицензии к образовательным организациям предоставляющим услуги исключительно в дистанционной форме россия далеко не единственная страна где не поспевают за прогрессом законотворческий аппарат ставил палки в колеса цифровой экономике странах европы и северной америки это ощущалось даже сильнее чем у нас так как технологии там разрабатываются и адаптируются на порядок быстрее для объективности стоит сказать что некоторым странам все же удается оперативно адаптировать нормы права под стремительно развивающуюся технологии например сша на сегодняшний день уже есть законодательство регулирующие использование беспилотных автомобилей в том числе такси законодательства полноценно работает в 29 из 50 штатов стоит отметить что в большинстве юрисдикций присутствие человека на водительском месте во время движения обязательно однако откинуть сиденье назад и насладиться поездкой в комфорте никто не запрещает есть также отдельные города где такси без водителя уже колесят по улицам лидером в сфере беспилотных саровских перевозок в сша является дочерняя компания google займа организация занимается разработками в этой области с 2009 года кроме такси в ближайшие годы планируется запустить беспилотный городской и пригородный транспорт также сервис по грузоперевозке преимущество беспилотных машин очевидны они не нарушают правила дорожного движения не садятся за руль нетрезвыми отпадает необходимость в получении водительского удостоверения такому водителю не нужен отдых услуги перевозок становятся дешевле на дорогах россии беспилотного транспорта мы пока не видим в том числе потому что нашим законодательством машины без водителя не предусмотрены правительством желающим преуспеть в создании правового поля способствующему развитие цифровой экономике стоит ознакомиться с предписанием международной торговой палаты по обеспечению благоприятной правовой политики для развития цифровой экономике документу акцентирует внимание на важности адаптации местного и международного законодательства для развития цифрового бизнеса в конце документ приводит рекомендации по разработке правовых рамок для цифровой экономике мы акцентируем внимание на некоторых из них mtp предписывает принять меры по содействию частным инвестициям в проекты цифровой экономики в палате считаю что данные меры будут способствовать развитию экономики стран в новых условиях разработка совместимых норм регулирования и это положение предписывает адаптировать традиционные стандарты регулирования а также устранить все противоречия правил друг другу защита прав потребителей и поддержание честные конкуренции в цифровом пространстве как и в традиционных экономических отношениях важно создать для потребителей механизмы защищающие их права от действий мошенников 2 же аргумент положение направлен на защиту цифрового рынка от монополизации мы живем в такое время когда все постепенно переходит в цифру уже сегодня есть цифровые магазины цифровые университеты цифровые кинотеатр и даже цифровые бары самые известные из которых слейда of home bar появился и приобрел популярность во время всеобщей изоляции правовое регулирование в этой среде играет не только роль указательной полки который указывает на то что можно и бьет в руке за то что нельзя законы также выступают в роли стимулятора продвигающим новый формат экономических отношений и защищают права сторон как мы выяснили наличие правовых рамок в интернет экономики необходимо однако существующий правовой строй скорее мешает чем способствует ее развитию представьте себе цифровую экономику как телегу а законодательства в виде колес для того чтобы телеги ехать ей нужны колеса но поедут ли она на квадратных сейчас задача государства сделать из квадратных колес круглые